

Relatório de

# Sustentabilidade

2025



## Sumário

<b>1. PALAVRA DO PRESIDENTE.....</b>	<b>4</b>
<b>2. SOBRE O RELATÓRIO.....</b>	<b>6</b>
<b>3. SOBRE NÓS.....</b>	<b>7</b>
3.1. Nossa Missão.....	7
3.2. Nossa Visão.....	7
3.3. Nossos Valores.....	7
3.4. Quem somos.....	7
3.5. Linha do Tempo.....	8
<b>4. GOVERNANÇA E GESTÃO.....</b>	<b>11</b>
4.1. Conselhos e Equipe Executiva.....	11
4.1.1. Conselho de Administração.....	11
4.1.2. Conselho Fiscal.....	12
4.2. ORGANOGRAMA.....	13
<b>5. QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....</b>	<b>14</b>
5.1. Objetivo.....	14
5.2. Desenvolvimento das Atividade.....	14
5.3. Registro de Ocorrências.....	15
5.4. Perspectivas para 2026.....	16
5.5. Conclusão.....	17
<b>6. SEGURANÇA E CUIDADO COM O PACIENTE.....</b>	<b>18</b>
6.1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.....	20
<b>7. SATISFAÇÃO DO CLIENTE E EXPERIÊNCIA.....</b>	<b>22</b>
7.1. Satisfação do cliente – NPS.....	22
7.2. Ouvidoria.....	23
7.1.1 Classificação dos Atendimentos.....	24
7.1.2 Satisfação do atendimento de pacientes SUS.....	26
<b>8. ENSINO E GERAÇÃO DE CONHECIMENTO.....</b>	<b>27</b>
8.1. Residência Médica.....	27
8.2. Programa de Fellowship.....	28
<b>9. RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b>	<b>29</b>
9.1. Projeto Hoftalon nas Escolas.....	30
9.2. Projeto Glaucoma.....	32
9.3. Projeto Gentileza.....	34
9.4. Projeto De Olho nos Olhinhos.....	35
9.5. Parcerias em Ações externas.....	37
<b>10. DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DO CAPITAL HUMANO.....</b>	<b>38</b>
10.1. Capital Humano.....	38

10.2. Clima Organizacional.....	38
10.3. Atração e Retenção De Pessoas.....	39
10.4. Despesas com Pessoal.....	39
10.5. Quadro de Colaboradores.....	39
<b>11. CADEIA DE FORNECIMENTO.....</b>	<b>41</b>
<b>12. GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>43</b>
12.1. Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).....	43
12.2. Consumo de água.....	44
12.3. Consumo de energia elétrica.....	44
12.4. Processamento de enxoval hospitalar.....	44
<b>13. Produção Assistencial e Acesso à Saúde.....</b>	<b>45</b>
13.1. Atendimentos.....	45
13.2. Consultas Eletivas e de Urgência.....	45
13.3. Tratamento de Glaucoma.....	46
13.4. Exames por Imagem.....	46
13.5. Cirurgias Eletivas e de Urgência.....	47
13.6. Transplante de Córnea.....	47
<b>14. DESEMPENHO ECONÔMICO.....</b>	<b>49</b>
14.1. Resultados Econômico-Financeiros.....	49
14.2. Compromissos Financeiros.....	51
14.3. Demonstrações de Resultados (em milhares de reais).....	51
14.4. Valor Econômico Direto Gerado (em milhares de reais).....	52
14.5. Valor Econômico Retido (em milhares de reais).....	52
14.6. Valor Econômico Distribuído (em milhares de reais).....	52
14.7. Balanço Patrimonial (em milhares de reais).....	53
14.8. Imobilizado (em milhares de reais).....	54
<b>15. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS.....</b>	<b>55</b>
15.1. Nota Paraná.....	55
15.2. Emendas Parlamentares.....	56
15.3. Secretaria Municipal de Saúde de Londrina.....	61
e Secretaria Saúde do Estado do Paraná.....	61
15.4. Receita Federal.....	61
15.5. Copel.....	62
15.6. União Solidária.....	63
<b>SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI.....</b>	<b>64</b>

## 1. PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2025 foi marcado por crescimento e importantes avanços para o Hoftalon. Seguimos fortalecendo nosso compromisso com a excelência assistencial, com a ampliação do acesso da população à saúde ocular e com a sustentabilidade da nossa instituição.

Ao longo do ano, realizamos **mais de 251 mil atendimentos, mais de 18 mil cirurgias e milhares de exames especializados**. O crescimento da assistência privada e suplementar, somado à manutenção da nossa forte atuação junto ao Sistema Único de Saúde (SUS), permitiu ampliar nossa capacidade de atendimento e continuar levando cuidado oftalmológico de qualidade para Londrina, região e diversas cidades do Paraná.

Mesmo em um cenário econômico desafiador para os hospitais filantrópicos, **encerramos o exercício com crescimento de aproximadamente 6% da receita líquida**. Esse resultado foi importante para que o Hoftalon continuasse investindo em estrutura, tecnologia, segurança do paciente, novas unidades assistenciais e melhoria contínua dos nossos processos.

Também demos passos importantes no fortalecimento da governança, da gestão da qualidade e da integração entre nossas equipes, construindo uma instituição cada vez mais preparada para crescer de forma responsável e sustentável.

**Nos orgulha saber que esse crescimento acontece sem perder nossa essência**. Em 2025, seguimos próximos da comunidade por meio de projetos como o Hoftalon nas Escolas, Projeto Glaucoma, Consulta Gentileza e a campanha De Olho nos Olhinhos, iniciativas que reforçam nosso compromisso com a prevenção, o diagnóstico precoce e o cuidado com as pessoas.

Olhando para 2026, seguimos motivados a ampliar nosso impacto social, fortalecer ainda mais a qualidade assistencial e continuar investindo em inovação, pessoas e sustentabilidade. Ao mesmo tempo, manter o equilíbrio econômico-financeiro da instituição seguirá sendo prioridade, garantindo que o Hoftalon continue crescendo de forma responsável e sustentável, preservando sua capacidade de investir, atender e cumprir sua missão junto à população.

Agradeço aos nossos colaboradores, corpo clínico, gestores, conselhos, parceiros e voluntários que tornam possível o trabalho realizado diariamente pela instituição. Meu agradecimento também aos deputados federais e estaduais, senadores, à Secretaria de Estado da Saúde, à Secretaria Municipal de Saúde e a todos que acreditam e apoiam a missão do Hoftalon.

Seguiremos trabalhando com dedicação, responsabilidade e propósito, transformando vidas através de novos olhares.

**Luiz Carlos Miguita**

Diretor Presidente

## 2. SOBRE O RELATÓRIO

Este relatório de sustentabilidade de 2025 apresenta um panorama das atividades e conquistas do Hoftalon Hospital de Olhos de Londrina no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. O documento reúne informações sobre o desempenho econômico-financeiro, a gestão corporativa e os impactos socioambientais da instituição, evidenciando como suas operações contribuem para a sociedade.

Os temas prioritários para a sustentabilidade do Hoftalon foram definidos a partir do processo de escuta e priorização junto aos seus stakeholders.

O objetivo deste relatório é fortalecer a transparência em relação às estratégias, iniciativas e resultados da instituição. Publicado em 2026, ele é fruto do trabalho conjunto de gestores, lideranças e equipes técnicas, que atuaram na coleta, consolidação e análise dos dados apresentados.

O relatório segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Para dúvidas, informações adicionais ou esclarecimentos sobre o escopo e os indicadores apresentados, entre em contato pelo e-mail [diretoria@hoftalon.com.br](mailto:diretoria@hoftalon.com.br).

Frequência do relatório: Anual

Relatório anterior: 2024

## **3. SOBRE NÓS**

### **3.1. Nossa Missão**

Transformar a vida das pessoas através de novos olhares.

### **3.2. Nossa Visão**

Ser referência internacional em qualidade, geração de conhecimento e sustentabilidade até 2027.

### **3.3. Nossos Valores**

Ser íntegro, cuidar com zelo, agir com qualidade, desenvolver o conhecimento e gerir com sustentabilidade.

### **3.4. Quem somos**

O Hoftalon é uma associação privada sem fins lucrativos dedicada à assistência oftalmológica, ao ensino e à pesquisa em saúde ocular. Seu caráter filantrópico é reconhecido pelo Ministério da Saúde por meio da certificação CEBAS.

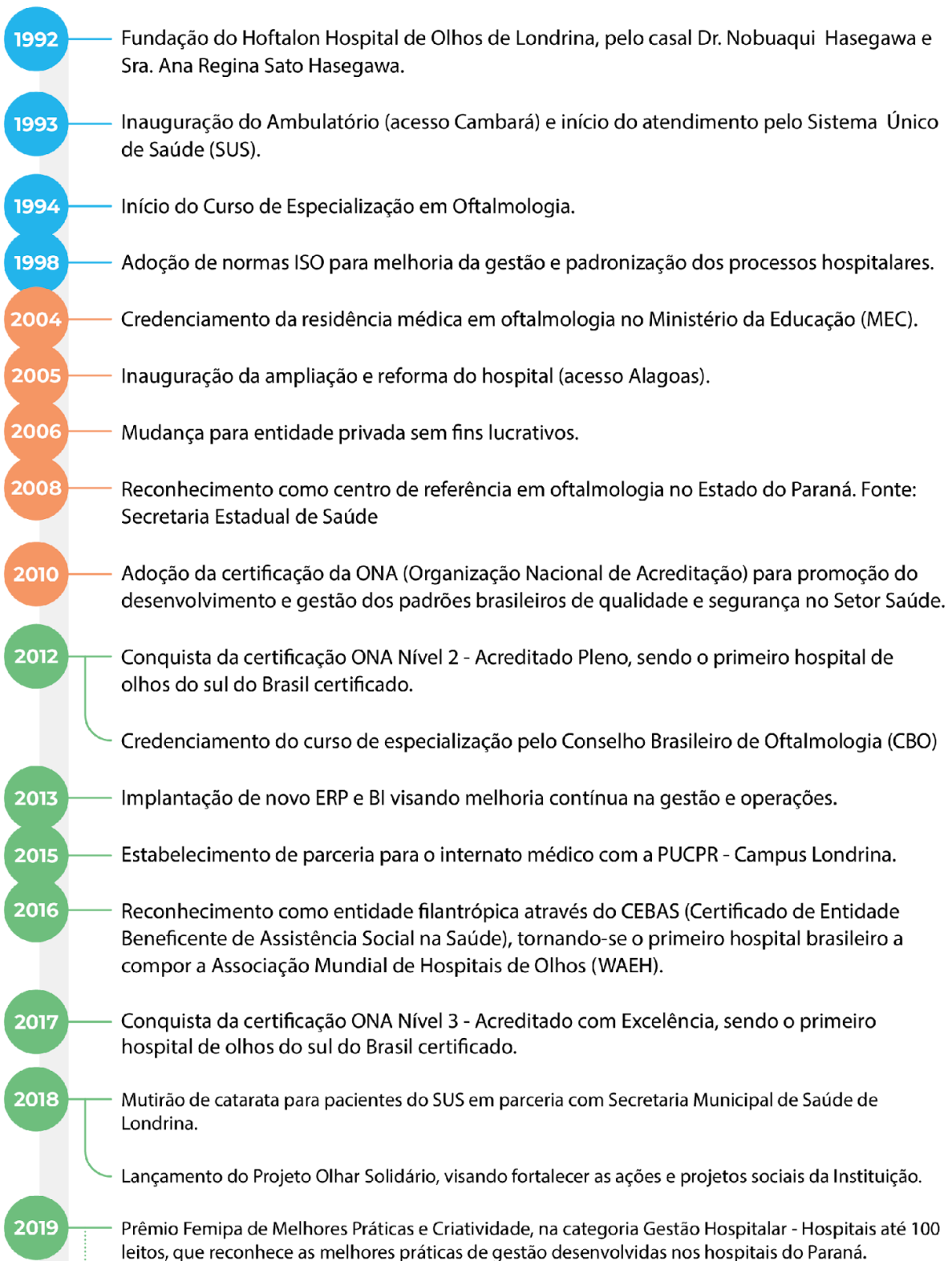
Atua em cerca de 120 municípios das 11<sup>a</sup>, 14<sup>a</sup>, 16<sup>a</sup>, 17<sup>a</sup>, 18<sup>a</sup> e 22<sup>a</sup> Regionais de Saúde do Paraná, sendo referência em urgência e emergência oftalmológica para as regiões Macro Norte e Noroeste, outros municípios gerenciados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no nível estadual.

Com estrutura de alta complexidade e equipe multidisciplinar, garante acesso a um atendimento seguro, qualificado e igualitário.

Reconhecido nacional e internacionalmente, o Hoftalon integra a World Association of Eye Hospitals (WAEH), possui certificação ONA e foi destacado pela revista Newsweek entre instituições de referência na área da saúde.

Também oferece consultas eletivas por meio do Hoftalon Clinic, com atendimento particular e por convênios.

### 3.5. Linha do Tempo

- 
- 1992 — Fundação do Hoftalon Hospital de Olhos de Londrina, pelo casal Dr. Nobuaki Hasegawa e Sra. Ana Regina Sato Hasegawa.
  - 1993 — Inauguração do Ambulatório (acesso Cambará) e início do atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
  - 1994 — Início do Curso de Especialização em Oftalmologia.
  - 1998 — Adoção de normas ISO para melhoria da gestão e padronização dos processos hospitalares.
  - 2004 — Credenciamento da residência médica em oftalmologia no Ministério da Educação (MEC).
  - 2005 — Inauguração da ampliação e reforma do hospital (acesso Alagoas).
  - 2006 — Mudança para entidade privada sem fins lucrativos.
  - 2008 — Reconhecimento como centro de referência em oftalmologia no Estado do Paraná. Fonte: Secretaria Estadual de Saúde
  - 2010 — Adoção da certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) para promoção do desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança no Setor Saúde.
  - 2012 — Conquista da certificação ONA Nível 2 - Acreditado Pleno, sendo o primeiro hospital de olhos do sul do Brasil certificado.  
Credenciamento do curso de especialização pelo Conselho Brasileiro de Oftalmologia (CBO)
  - 2013 — Implantação de novo ERP e BI visando melhoria contínua na gestão e operações.
  - 2015 — Estabelecimento de parceria para o internato médico com a PUCPR - Campus Londrina.
  - 2016 — Reconhecimento como entidade filantrópica através do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Saúde), tornando-se o primeiro hospital brasileiro a compor a Associação Mundial de Hospitais de Olhos (WAEH).
  - 2017 — Conquista da certificação ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência, sendo o primeiro hospital de olhos do sul do Brasil certificado.
  - 2018 — Mutirão de catarata para pacientes do SUS em parceria com Secretaria Municipal de Saúde de Londrina.  
Lançamento do Projeto Olhar Solidário, visando fortalecer as ações e projetos sociais da Instituição.
  - 2019 — Prêmio Femipa de Melhores Práticas e Criatividade, na categoria Gestão Hospitalar - Hospitais até 100 leitos, que reconhece as melhores práticas de gestão desenvolvidas nos hospitais do Paraná.

2019

Membros da Diretoria e Superintendência foram eleitos para compor o Conselho de Administração da FEMIPA, o Conselho de Administração da FEHOSPAR, o Conselho Consultivo da CMB e o Board da WAEH.

Reconhecimento como o 7º melhor hospital para se trabalhar no Brasil na Saúde pelo Prêmio de Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW).

Inauguração da Hoftalon Clinic, em Londrina, para ampliar a oferta de atendimentos particulares e fortalecer a sustentabilidade do hospital.

2020

Reconhecimento como o 3º melhor hospital para se trabalhar no Brasil, 4º melhor empresa do terceiro setor e posicionamento em 41º entre todas as empresas do Paraná pelo Prêmio de Melhores Empresas para Trabalhar na Saúde (GPTW).

Recertificação ONA Nível 2 - Acreditado Pleno.

Membro da Superintendência foi eleito para compor o Conselho de Administração da FEHOSPAR.

2021

Conclusão da reforma da fachada do hospital de olhos, acesso Souza Neves.

Ação Carreta de Atendimento Móvel no shopping Boulevard Londrina em parceria com a ONG Renovatio para atendimento de pacientes do SUS.

Inauguração da Hotalon Clinic em Maringá.

Reconhecimento como o 7º melhor hospital para se trabalhar no Brasil na Saúde pelo Prêmio de Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW).

2022

Recertificação ONA Nível 2 - Acreditado Pleno.

Inauguração da Hoftalon Clinic, Unidade Amado Noivo, parceria exclusiva com a operadora saúde Hospitalar.

Inauguração da Unidade João Cândido para atendimento de pacientes do SUS.

2023

Recertificação ONA Nível 2 - Acreditado Pleno e visita de manutenção pelo Instituto Qualisa de Gestão - IQG.

Integração dos projetos sociais Primeiros Olhares e Pequenos Olhares para Hoftalon nas Escolas

2024

Reconhecimento GPTW: conquista a 7ª colocação entre os melhores hospitais para se trabalhar no Brasil, segundo o ranking Great Place to Work (GPTW).

Campanha De Olho nos Olhinhos - 1ª edição em Londrina, onde foi promovido informações relevantes sobre o retinoblastoma, tema central da campanha de conscientização.

Benchmarking: Recebeu a visita de instituições de referência em busca de boas práticas do Hoftalon em atendimento, gestão e inovação em saúde.

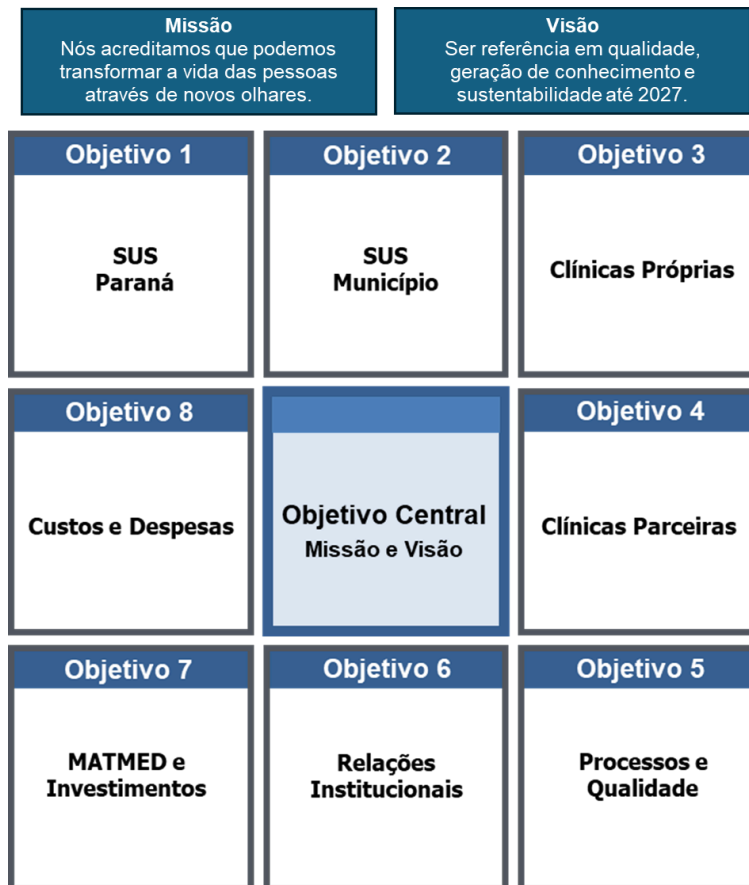
Menção Honrosa da Assembleia Legislativa do Paraná - homenagem concedida pela deputada estadual Cloara Pinheiro, em reconhecimento ao trabalho prestado e às contribuições da instituição para a promoção de um mundo mais justo e inclusivo.



2025

- Reforma da unidade de Cambará (reinauguração em 31/01)
- Ingresso no BNI como member (até dezembro/2025)
- Inauguração do Centro Cirúrgico 2
- Inauguração da unidade de Rolândia
- Renovação do selo Great Place to Work
- Recebimento de doações da Receita Federal
- Prêmio ARVO conquistado pelo aluno Carlos Sampaio, da Pontifícia Universidade Católica, mentorado pelos preceptores do Hoftalon
- Inauguração da unidade Fernando de Noronha
- Bazar Solidário com produtos doados pela Receita Federal
- Participação na World Association of Eye Hospitals com palestra sobre “Sustainability and Resource Circularity in Cataract Surgeries” — primeira participação do Hoftalon como palestrante no evento
- Recebimento da doação do terreno para o Hospital 100% SUS
- Participação no módulo de Administración en Salud da Universidad de Chile / Pasteur Chile

## 4. GOVERNANÇA E GESTÃO



### 4.1. Conselhos e Equipe Executiva

A estrutura de governança do hospital é estabelecida de forma voluntária e organizada em 3 (três) níveis distintos. A Assembleia Geral representa a mais alta instância de decisão dentro dessa estrutura. Conforme definido no Estatuto Social, a Assembleia Geral é responsável por eleger os membros dos órgãos de deliberação e controle, especificamente o Conselho da Administração e o Conselho Fiscal, para um mandato com duração predefinida.

#### 4.1.1. Conselho de Administração

O Conselho da Administração do hospital é composto por 4 (quatro) membros que atuam de maneira voluntária, sem receber remuneração por

suas funções. Este órgão tem a responsabilidade de definir as diretrizes gerais de negócio da instituição, abrangendo as estratégias de longo prazo, e de supervisionar o trabalho da gestão executiva.

Os conselheiros são eleitos para mandatos de três anos, com a possibilidade de serem reconduzidos ao cargo para mandatos subsequentes. Atualmente, o Conselho da Administração é integrado por profissionais com experiência vasta e comprovada tanto na gestão hospitalar quanto na administração empresarial.

Mandato 2024-2027

- Diretor Presidente: Luiz Carlos Miguita
- Diretor Vice-Presidente: Nobuaqui Hasegawa
- 1º Tesoureiro: Ivan Luis Idalgo de Oliveira
- Secretário: Antônio Caetano de Paula

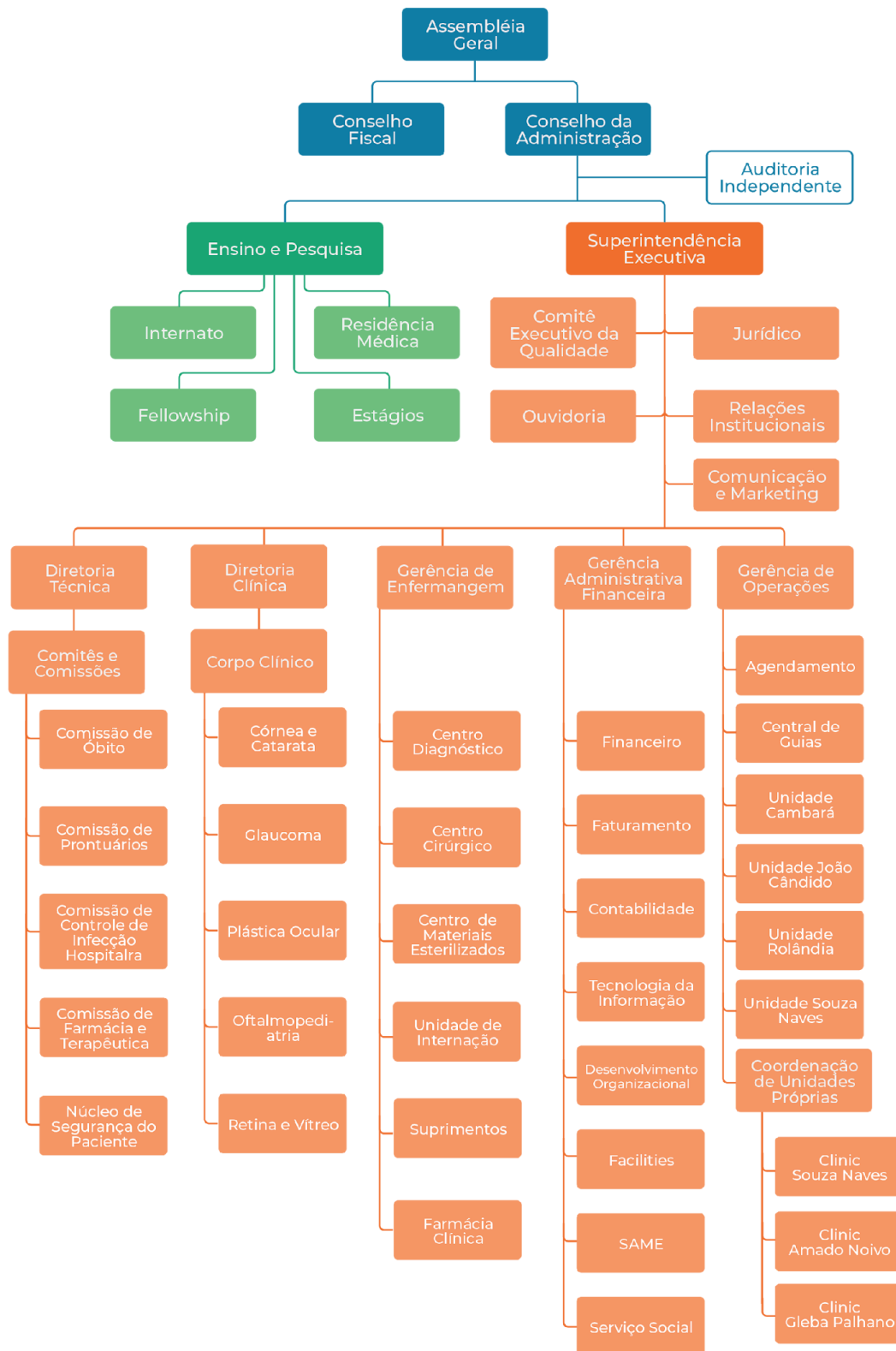
#### **4.1.2. Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal do hospital é composto por 3 (três) membros que desempenham suas funções de forma voluntária e não remunerada. Este órgão atua como fiscalizador, mantendo sua independência em relação ao Conselho da Administração e à equipe executiva. Seu objetivo é contribuir para o aprimoramento do desempenho da instituição, fundamentando-se nos princípios de transparência, equidade e prestação de contas. Os conselheiros são eleitos para um mandato de 3 (três) anos, com a possibilidade de serem reeleitos para períodos adicionais. A composição atual do Conselho Fiscal inclui profissionais com experiência em gestão hospitalar e/ou administração empresarial.

Mandato 2024-2027

- 1º titular: Marcos Antônio Quintanilha
- 2º titular: Fernanda Rosty Warkentin
- 3º titular: Carlos Alberto Miguez de Senna Motta

## 4.2. ORGANOGRAMA



## 5. QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### 5.1. Objetivo

Apresentar os resultados da gestão da qualidade relacionados à certificação ONA durante o ano de 2025.

### 5.2. Desenvolvimento das Atividade

Ao longo de 2025, o Hoftalon consolidou avanços relevantes na gestão da qualidade, fortalecendo sua governança, ampliando a maturidade dos processos e promovendo maior integração entre áreas assistenciais e administrativas. As iniciativas desenvolvidas reforçam o compromisso institucional com a melhoria contínua, segurança do paciente e excelência operacional.

As principais ações realizadas incluem:

- **Instituição do Comitê Executivo da Qualidade**, com reporte direto à Superintendência Executiva e reuniões mensais, promovendo governança estruturada, acompanhamento sistemático de resultados e tomada de decisão colegiada.
- **Descentralização da gestão da qualidade**, com maior protagonismo das lideranças como agentes ativos na condução de melhorias em seus processos.
- **Estruturação de auditorias internas periódicas**, voltadas ao diagnóstico contínuo e preparação para evolução no modelo ONA.
- **Aprimoramento da documentação institucional**, incluindo revisão de fluxos, padronização de processos e maior robustez dos registros em sistema.
- **Implantação e evolução de tecnologias de suporte à gestão**, ampliando a rastreabilidade, confiabilidade das informações e integração entre áreas.

- **Revisão do planejamento estratégico institucional**, com integração estruturada dos ciclos de melhoria e maior facilidade de monitoramento e acompanhamento de resultados.
- **Registro sistematizado dos ciclos de melhoria contínua**, garantindo maior transparência, rastreabilidade e aprendizado organizacional.
- **Execução de ciclos de melhoria em processos críticos e não críticos**, com impactos diretos na eficiência operacional e na experiência do paciente.
- **Inauguração de nova unidade assistencial**, incorporando melhorias estruturais, assistenciais e de acolhimento, com foco na experiência do paciente e de seus acompanhantes.

### 5.3. Registro de Ocorrências

A gestão de ocorrências permanece como um dos pilares fundamentais para a segurança do paciente e o aprimoramento contínuo dos processos institucionais. Em 2025, o Hoftalon avançou significativamente na estruturação dessa frente, com melhorias tanto na qualidade dos registros quanto na governança da análise e tratamento dos eventos.

Como marco relevante, foi instituído o **GTO – Grupo de Trabalho de Ocorrências**, composto por equipe multidisciplinar e com reuniões mensais. O grupo tem como objetivo analisar de forma estruturada os eventos registrados, promover a identificação de causas raiz e direcionar planos de ação efetivos, fortalecendo a cultura de segurança e aprendizado organizacional.

Paralelamente, houve evolução na padronização dos registros, maior adesão das equipes assistenciais e administrativas e aprimoramento dos sistemas de notificação, ampliando a confiabilidade e a rastreabilidade das informações.

A integração entre o GTO, o Comitê Executivo da Qualidade e os ciclos de melhoria permitiu uma atuação mais robusta, não apenas corretiva, mas

também preventiva, com foco na mitigação de riscos e na qualificação contínua dos processos.

Em 2025, o volume de registros foi:

TIPO DE OCORRÊNCIA	QUANTIDADE
Evento sem dano	6
Evento dano leve	1
Evento dano moderado	15
Circunstância de risco	5
Near Miss	13
Não classificado como evento	2
Aguardando finalização	0
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

#### 5.4. Perspectivas para 2026

Para o próximo ciclo, o Hoftalon pretende consolidar os avanços estruturais implementados em 2025, aprofundando a maturidade do seu sistema de gestão da qualidade.

As principais diretrizes incluem:

- **Fortalecimento do papel do Comitê Executivo da Qualidade**, ampliando sua atuação estratégica e sua capacidade de indução de resultados institucionais.
- **Evolução dos modelos de auditoria interna**, com maior foco em análise preditiva e gestão de riscos.
- **Aprimoramento contínuo dos sistemas de informação**, com uso mais intensivo de dados para tomada de decisão.
- **Ampliação da integração** entre planejamento estratégico e gestão da qualidade, consolidando um modelo único de gestão por desempenho.
- **Foco na experiência do paciente**, com iniciativas voltadas à humanização, acolhimento e melhoria da jornada assistencial.

- **Preparação estruturada para evolução no nível de certificação ONA**, com fortalecimento dos requisitos de excelência e cultura organizacional orientada a resultados.

Essa abordagem permitirá ao Hoftalon avançar de forma consistente na consolidação de uma cultura de qualidade madura, orientada por dados, integrada e sustentável.

## 5.5. Conclusão

O ano de 2025 marcou um avanço importante na forma como o Hoftalon organiza e conduz sua gestão da qualidade. Mais do que implantar estruturas, foi um período de amadurecimento — com maior integração entre as áreas, fortalecimento da governança e evolução consistente dos processos.

A criação do Comitê Executivo da Qualidade e de fóruns como o GTO trouxe mais ritmo, profundidade e compartilhamento nas decisões, enquanto o uso de tecnologia e a organização dos ciclos de melhoria deram mais clareza e acompanhamento às ações realizadas.

Esse movimento também aproximou a qualidade da rotina das lideranças, tornando-a cada vez mais parte do dia a dia da instituição — e não apenas uma função centralizada.

Com isso, o Hoftalon se posiciona de forma mais sólida para seguir evoluindo, com processos mais seguros, eficientes e alinhados às necessidades dos pacientes e seus familiares. O caminho construído em 2025 reforça as bases para avanços ainda maiores nos próximos anos, sempre com foco em oferecer um cuidado cada vez melhor.

## 6. SEGURANÇA E CUIDADO COM O PACIENTE

A Segurança do Paciente constitui um eixo estruturante do Sistema de Gestão da Qualidade, estando integrada à estratégia institucional e orientada à melhoria contínua dos processos assistenciais. As práticas adotadas visam à redução de riscos, à prevenção de eventos adversos evitáveis e à promoção de um cuidado seguro, eficaz e centrado no paciente.

No contexto da oftalmologia, caracterizado por procedimentos cirúrgicos eletivos e de alta rotatividade, a instituição adota práticas alinhadas ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), às diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) e aos Manuais da Organização Nacional de Acreditação (ONA), assegurando a padronização dos processos, a rastreabilidade das ações e a segurança do cuidado.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) atua de forma sistemática na implementação, monitoramento e avaliação dos protocolos institucionais, análise de eventos adversos, gestão de riscos e acompanhamento de indicadores, com abordagem educativa e foco na melhoria contínua. As ações do NSP encontram-se integradas ao sistema de gestão da qualidade, sustentando os processos de acreditação e a cultura de segurança.

Com vistas à avaliação da eficácia dos processos assistenciais e à tomada de decisão baseada em evidências, foram monitorados, ao longo de 2025, indicadores estratégicos de segurança e qualidade, incluindo:

- Incidência de endoftalmite pós-operatória, como indicador sentinela da qualidade cirúrgica em oftalmologia;
- Adesão ao checklist de cirurgia segura oftalmológica;
- Índice de quedas;
- Adesão à higiene das mãos nas áreas assistenciais;

- Adesão ao Programa de Segurança do Paciente Cirúrgico, como indicador crítico de conformidade assistencial.

Como evidência objetiva da eficiência do sistema de gestão da qualidade e segurança assistencial, destaca-se o Indicador de Adesão ao Programa de Segurança do Paciente Cirúrgico, que apresentou, em **2025, resultado anual de 99,9%, com manutenção de alta conformidade ao longo de todo o período avaliado.**

O desempenho alcançado demonstra:

- efetiva padronização dos processos cirúrgicos;
- aderência das equipes multiprofissionais aos protocolos institucionais;
- maturidade do sistema de monitoramento, com capacidade de identificar e tratar desvios de forma oportuna;
- contribuição direta para a redução de riscos e eventos adversos cirúrgicos.

Este indicador evidencia a eficácia das ações educativas, do acompanhamento sistemático e da atuação do NSP, atendendo aos requisitos ONA relacionados à gestão de riscos, segurança do paciente e melhoria contínua.

A análise crítica e sistemática dos indicadores assistenciais subsidiou decisões gerenciais e orientou ações de melhoria contínua, assegurando previsibilidade, eficiência operacional e segurança no cuidado prestado.

Em 2025, a instituição manteve investimentos contínuos em educação permanente, capacitação das equipes, revisão e padronização de protocolos, fortalecendo uma cultura organizacional orientada à excelência e à segurança do cuidado em oftalmologia.

Dessa forma, a Segurança do Paciente consolida-se como requisito atendido e evidenciado no Sistema de Gestão da Qualidade, contribuindo para melhores desfechos clínicos e geração de valor à sociedade.

## **6.1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

### **6.1.1 Apresentação**

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de caráter permanente da instituição, responsável pela elaboração, implementação, monitoramento e avaliação das ações de prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), em conformidade com a legislação vigente.

A CCIH atua de forma integrada com os diversos setores do hospital, com o objetivo de reduzir a incidência e a gravidade das infecções, promovendo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e a qualidade da assistência prestada.

### **6.1.2 Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH)**

A Comissão desenvolve o Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) com base no perfil epidemiológico da instituição, nos dados de vigilância do ano anterior e nas exigências legais vigentes. O programa tem como finalidade planejar, executar e avaliar ações sistemáticas de prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde.

### **6.1.3 Indicadores Monitorados em 2025**

No ano de 2025, a CCIH realizou o monitoramento e controle dos seguintes indicadores:

- Taxa (%) de Infecção Hospitalar;
- Taxa (%) de busca ativa fonada em cirurgias de transplante de córnea;
- Controle do primeiro pós-operatório de facectomia realizado na instituição (painel de indicadores);
- Taxa (%) de Síndrome Tóxica do Segmento Anterior (TASS);
- Taxa (%) de conformidade na higienização das mãos, equipamentos e mobiliários;

- Taxa (%) de adesão ao protocolo de antibioticoterapia perioperatória;
- Controle, em conjunto com a CIPA e o SESMT, dos acidentes de trabalho com material perfurocortante e doenças relacionadas ao trabalho, incluindo casos de conjuntivite.

#### **6.1.4 Resultados dos Indicadores**

No ano de 2025, o indicador de taxa de **infecção hospitalar apresentou uma adesão anual de 0,06%**, demonstrando efetividade das ações de prevenção e controle implementadas pela Comissão.

#### **6.1.5 Ações Educativas e Treinamentos**

Durante o ano de 2025, a CCIH realizou diversas ações educativas, reconhecendo que o controle efetivo das infecções requer estratégias contínuas, orientações e treinamentos permanentes. Entre as ações desenvolvidas, destacam-se:

- Treinamentos sobre higienização hospitalar;
- Capacitação sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre infecções respiratórias e a importância da vacinação;
- Orientações sobre prevenção de TASS e endoftalmite.

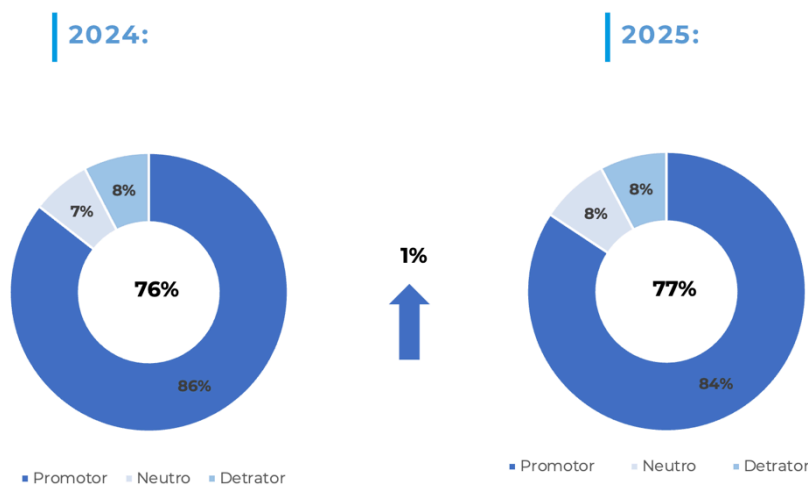
#### **6.1.6 Considerações Finais**

As ações desenvolvidas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar ao longo do ano de 2025 foram fundamentais para garantir a segurança do paciente e do colaborador no ambiente hospitalar, contribuindo para a redução de riscos, melhoria da qualidade assistencial e fortalecimento das práticas de prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde.

## 7. SATISFAÇÃO DO CLIENTE E EXPERIÊNCIA

### 7.1. Satisfação do cliente – NPS

A experiência de satisfação dos clientes é avaliada pela metodologia Net Promoter Score (NPS), nela mede-se o nível de recomendação dos clientes, as notas são divididas por zonas, setores que atingem valores acima de 75 até 100, pela métrica, são considerados como nível de excelência, ou seja, significa que houve uma experiência muito positiva na instituição com boas propensões de recomendação do serviço. Como é possível visualizar a seguir, o ano de 2025 atingiu a zona da excelência com uma **média anual de 77% de satisfação**.



Os departamentos de centro diagnóstico, centro cirúrgico e consulta urgência também são avaliados pela metodologia NPS, abaixo será possível ver os resultados individuais de cada departamento.

### Satisfação dos pacientes<sup>1</sup>

	2023	2024	2025
Centro Cirúrgico	96%	86%	88%
Centro Diagnóstico	64%	79%	75%
Consulta urgência	54%	64%	66%
<b>Total</b>	<b>65%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>

<sup>1</sup> Realizada por área de atendimento. Utiliza a metodologia Net Promoter Score (NPS), que considera uma escala de -100 a +100.

## 7.2. Ouvidoria

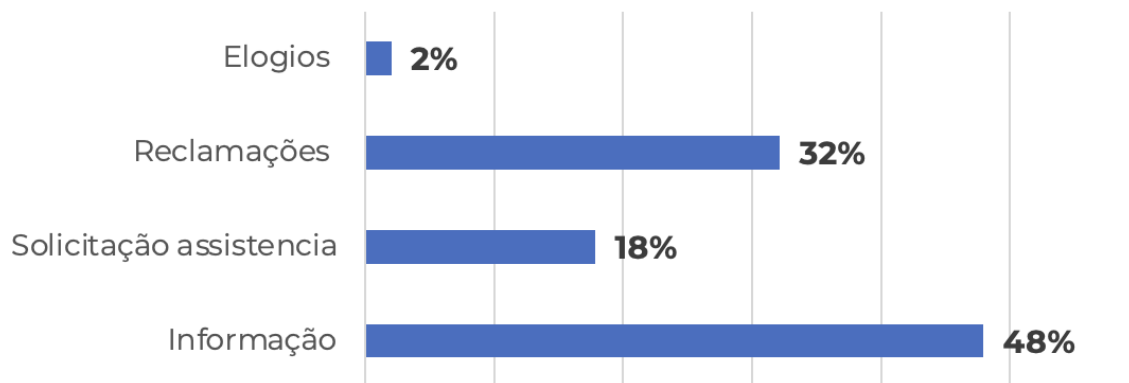
Instituída em 2019, a Ouvidoria do Hoftalon atua como um canal estratégico de diálogo entre usuários, familiares, equipe assistencial e gestão. Seu propósito é garantir a participação social, fortalecer a transparência institucional e contribuir diretamente para a melhoria contínua da qualidade assistencial. A área desempenha papel fundamental na humanização do atendimento, acolhendo manifestações, identificando oportunidades de aprimoramento e apoiando a gestão na implementação de ações corretivas e preventivas.

A ouvidoria hospitalar é uma área proativa e estratégica, exerce um papel relevante dentro da organização, representando um canal exclusivo de relacionamento com pacientes e clientes dentro do ambiente institucional como autora da participação social, objetiva promover melhorias em serviços de acordo com as necessidades dos pacientes e clientes, além de atuar como parceira da administração hospitalar, possibilitando auxiliar na construção de ações estratégicas.

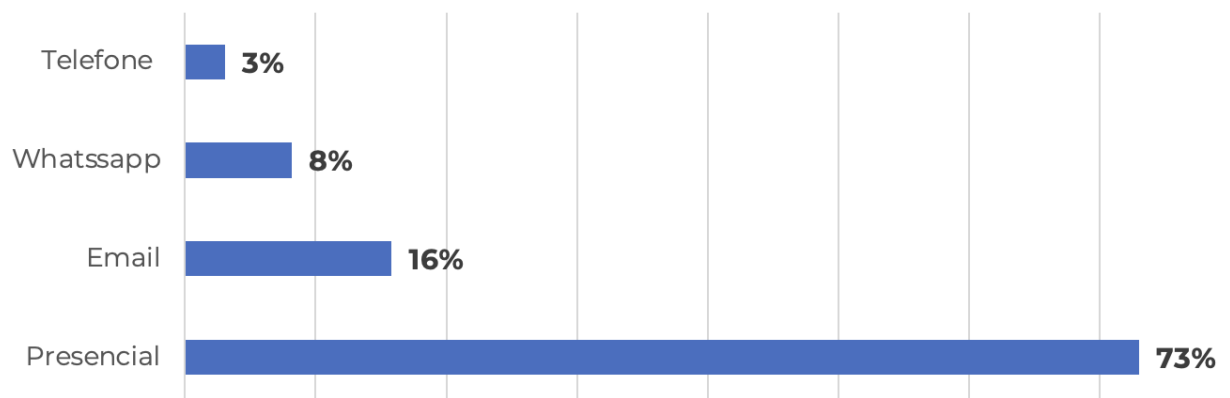
**Ouvidoria em 2025 realizou 197 atendimentos.**

### **7.1.1 Classificação dos Atendimentos**

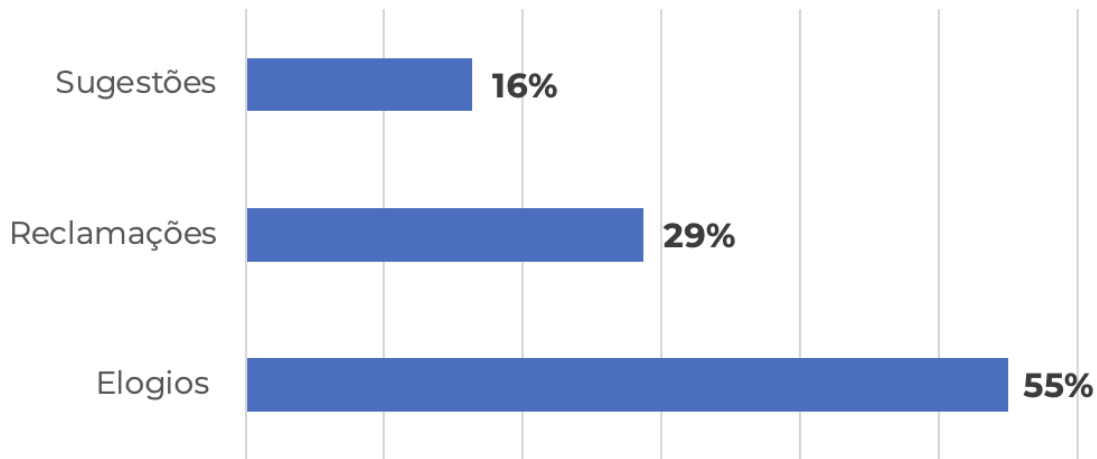
Os atendimentos da Ouvidoria são classificados entre reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informações e solicitações de assistência, conforme é possível ver a seguir:



O contato via E-mail e presencial do departamento de Ouvidoria foram os meios mais utilizados pelos pacientes, conforme é possível ver a seguir:



A instituição mantém caixas de sugestões distribuídas em pontos estratégicos para facilitar a participação dos pacientes. **Em 2025, foram registradas 551 manifestações**, sendo:



Esse resultado demonstra engajamento crescente e confiança na instituição, com predominância significativa de feedbacks positivos.

Comparação com o ano anterior:

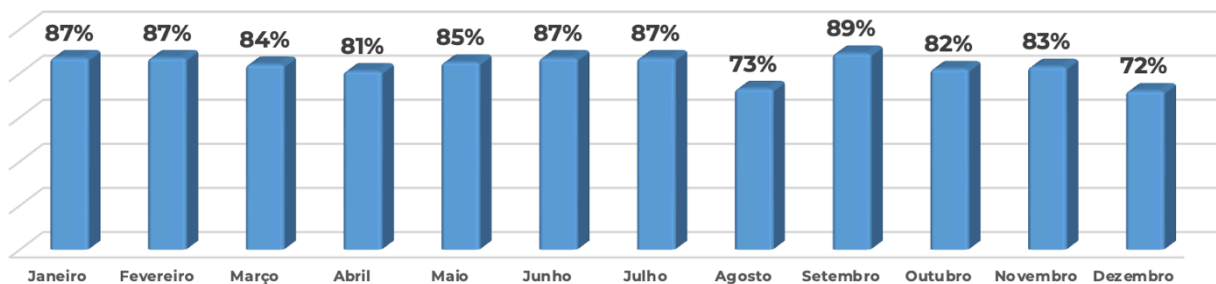
	2023	2024	2025	24/25
Reclamações	28%	35%	29%	∇6%
Elogios	55%	49%	55%	Δ6%
Sugestões	17%	15%	16%	Δ1%

A redução das reclamações e o aumento dos elogios evidenciam o impacto positivo das ações de melhoria implementadas ao longo do ano.

## 7.1.2 Satisfação do atendimento de pacientes SUS

A pesquisa de satisfação dos pacientes SUS é realizada mensalmente, com abertura das urnas no primeiro dia útil de cada mês. Em 2025, o Hoftalon atingiu **83% de satisfação média anual** entre os pacientes atendidos via SUS. Os índices mensais permaneceram elevados, variando entre 72% e 89% ao longo do ano.

Esse indicador reforça a qualidade do atendimento público ofertado pela instituição e sua capacidade de garantir acolhimento e cuidado de excelência à população.



## 8. ENSINO E GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

### 8.1. Residência Médica

A Residência Médica do Hoftalon é um programa de Pós-Graduação Lato Sensu voltado à especialização de médicos em Oftalmologia, com treinamento supervisionado pelo Corpo Clínico e regulamentação da Comissão Nacional de Residência Médica.

Reconhecido como escola de residência médica pelo MEC desde 2004, o Hoftalon obteve, em 2012, o credenciamento do curso de especialização pelo Conselho Brasileiro de Oftalmologia (CBO), reafirmando seu compromisso com a excelência no Ensino e Pesquisa. O programa promove o aprimoramento profissional e científico dos médicos, guiado por princípios de ética, equidade, transparência e responsabilidade social.

**A Residência Médica conta atualmente com 21 médicos residentes pelo MEC e 9 alunos especializando pelo CBO.**

Para o processo seletivo de residência Médica para o ano de 2024, foram recebidas 109 inscrições para 7 vagas MEC e 39 inscrições para 3 vagas CBO.

#### Relação Candidato/Vaga na Residência Médica (MEC) – 2025

ANO 2025	HOFTALON	USP	UNICAMP	UNIFESP
Nº CANDIDATOS	109	383	250	346
Nº DE VAGAS	7	14	10	13
CANDIDATO/VAGA	15,60	27,36	25	26,70

## **8.2. Programa de Fellowship**

O Programa de Fellowship do Hoftalon Centro de Estudo e Pesquisa da Visão visa o aperfeiçoamento do médico oftalmologista, por meio do acompanhamento das atividades de um profissional reconhecido, em uma subespecialidade da área oftalmológica. As subespecialidades do Programa de Fellowship do Hoftalon são: Glaucoma, Plástica Ocular, Retina e Vítreo, Córnea, Catarata e Óptica Cirúrgica.

**Contamos com 13 membros dentro dos programas relacionados acima.**

## 9. RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Hoftalon reafirma, de forma contínua e consistente, seu compromisso com a comunidade de Londrina e região, por meio do desenvolvimento de projetos sociais voltados à promoção da saúde ocular e à ampliação do acesso ao atendimento oftalmológico. As ações são realizadas em articulação com a Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Saúde, SENAC Londrina, Óticas Diniz, Ótica Mercadão dos Óculos e com a Receita Federal do Paraná, esta última responsável pela destinação de lentes e armações doadas em 2023, que possibilitaram a ampliação do número de beneficiários.

Por meio dessas parcerias, o Hoftalon leva atendimento oftalmológico às crianças da rede municipal de ensino, promovendo a identificação precoce de alterações visuais e contribuindo diretamente para o desempenho escolar e o desenvolvimento integral dos estudantes. A integração entre as áreas de educação e saúde fortalece a efetividade das ações, assegurando que o cuidado com a visão se torne parte da trajetória escolar das crianças atendidas.

Reforçando que seu compromisso se estende a toda a população, o Hoftalon também desenvolve iniciativas voltadas ao público jovem e adulto, com destaque para o Projeto Glaucoma e demais ações realizadas em parceria com instituições do município e da região. Em 2025, o Projeto Glaucoma retornou ao município de Londrina, com ação realizada em parceria com o Royal Plaza Shopping, ampliando o acesso da população à avaliação oftalmológica preventiva em espaço de grande circulação.

Além dos projetos próprios, o Hoftalon participa ativamente de campanhas externas promovidas pelo poder público e por instituições parceiras, colaborando em ações comunitárias de prevenção e orientação em saúde ocular. Destaca-se, ainda, a participação na campanha nacional De Olho nos Olhinhos, voltada à conscientização sobre a importância do acompanhamento

oftalmológico na primeira infância e da identificação precoce do retinoblastoma, reforçando o compromisso institucional com a proteção e o cuidado integral das crianças.

Ao integrar esforços com o poder público, a iniciativa privada e instituições parceiras, o Hoftalon consolida sua atuação como agente ativo de responsabilidade social, promovendo prevenção, diagnóstico precoce e orientação qualificada. Mais do que oferecer atendimentos, a instituição contribui para a construção de uma comunidade mais informada, assistida e consciente da importância do cuidado contínuo com a saúde visual.

Ao integrar esforços com o poder público, a iniciativa privada e instituições parceiras, o Hoftalon consolida sua atuação como agente ativo de responsabilidade social, promovendo prevenção, diagnóstico precoce e orientação qualificada. Mais do que oferecer atendimentos, a instituição contribui para a construção de uma comunidade mais informada, assistida e consciente da importância do cuidado contínuo com a saúde visual.

## 9.1. Projeto Hoftalon nas Escolas

As ações realizadas pelo Projeto acontecem **desde 2006** e vem consolidando uma trajetória contínua de compromisso com a promoção da saúde ocular infantil, atuando de forma preventiva e resolutiva junto a crianças de 0 a 10 anos. Ao longo desse período, **aproximadamente 7.682 crianças foram atendidas e cerca de 2.463 óculos foram doados**, números que traduzem impactos concretos na vida escolar, familiar e social dos participantes.

A identificação precoce de alterações visuais é elemento fundamental para o desenvolvimento integral da criança. Dificuldades de visão não diagnosticadas podem comprometer o rendimento escolar, a concentração, a participação em sala de aula e a própria autoestima. Ao aproximar o cuidado oftalmológico do ambiente escolar, o Projeto reduz barreiras de acesso, fortalece a prevenção e

amplia oportunidades, especialmente para crianças em contextos de maior vulnerabilidade.

No ano de 2025, foram realizadas **8 ações, contemplando 1.024 crianças**. Dentre elas, **537 apresentaram indicação para uso de lentes corretivas**. Destaca-se que **375 crianças identificaram, pela primeira vez por meio do Projeto, a necessidade de utilização de óculos, o que corresponde a aproximadamente 70% do total atendido no período**, evidenciando a importância da iniciativa na detecção de demandas até então desconhecidas pelas famílias. Ainda em 2025, **163 crianças foram identificadas com necessidade de exames e consultas complementares**, o que reforça o papel do Projeto não apenas na triagem, mas também na articulação com a rede pública de saúde. Nesse contexto, foi firmada parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, que passou a viabilizar a emissão de guias de consulta para os casos que demandam avaliação especializada. Essa medida trouxe maior celeridade ao fluxo de atendimento, evitando a permanência em filas de espera nas Unidades Básicas de Saúde e assegurando acesso mais ágil aos serviços oftalmológicos. Considerando que se trata de crianças em idade escolar, o acesso oportuno à avaliação visual é determinante para o adequado desempenho acadêmico, para a prevenção de dificuldades de aprendizagem e para o fortalecimento de seu desenvolvimento global.



Ressalta-se, por fim, que todas as ações são precedidas por triagem realizada pelas escolas participantes, responsáveis por identificar e indicar as crianças com indícios de alterações visuais. Esse processo garante maior efetividade às intervenções e reafirma a importância da integração entre educação e saúde como estratégia de promoção de direitos e ampliação de oportunidades para a infância.

## **9.2. Projeto Glaucoma**

No mês de maio, foi realizada a ação anual do Projeto Glaucoma, iniciativa voltada à prevenção, orientação e identificação precoce de alterações oculares, com ênfase especial no glaucoma — doença silenciosa que, quando não diagnosticada e acompanhada adequadamente, pode levar à perda progressiva da visão.

A ação teve como principal objetivo oferecer exames de tonometria e biomicroscopia, para avaliar alterações e verificar a pressão ocular, ampliar o conhecimento da população sobre a importância do acompanhamento anual e

alertar para os riscos da ausência de diagnóstico precoce. Realizada no Royal Plaza Shopping, a atividade possibilitou acesso facilitado à população em um espaço de grande circulação, aproximando a saúde ocular do cotidiano das pessoas.

Em um único dia, **foram atendidas 228 pessoas**. Dentre elas, **92 apresentaram necessidade de acompanhamento oftalmológico específico**, a partir das alterações identificadas durante a triagem. Entre os casos observados, 48 apresentaram suspeita de glaucoma, 26 de catarata, 1 alteração de retina, 6 casos de pterígio e 11 situações que demandam avaliação complementar para melhor definição diagnóstica. Destaca-se que os participantes com suspeita de glaucoma foram direcionados, por meio de guia eletiva viabilizada em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, para continuidade da avaliação especializada. Essa articulação teve como finalidade evitar a permanência em fila de espera nas Unidades Básicas de Saúde, assegurando maior agilidade no acesso à consulta. Considerando que o diagnóstico precoce do glaucoma é determinante para o início oportuno do tratamento e para a prevenção da perda visual, tal medida representa avanço significativo na efetividade da ação e na proteção da saúde da população atendida.

Os resultados demonstram a relevância da ação, especialmente por evidenciar a presença de alterações oculares que, em muitos casos, ainda não haviam sido percebidas pelos próprios participantes. Ao proporcionar informação qualificada e acesso imediato à avaliação, o Projeto contribui para a conscientização sobre a importância do cuidado contínuo com a saúde visual, fortalecendo a cultura da prevenção e ampliando as possibilidades de diagnóstico e tratamento em tempo oportuno.



### 9.3. Projeto Gentileza

Como parte de seu compromisso permanente com o cuidado e a valorização das pessoas, o Hoftalon mantém a iniciativa do Projeto de Consulta Gentileza, que oferece atendimento oftalmológico gratuito aos colaboradores e seus familiares. Em 2025 a ação foi realizada diariamente, no período de fevereiro a dezembro, ampliando o acesso à avaliação especializada e fortalecendo a cultura do cuidado preventivo em saúde aos nossos colaboradores e seus familiares.

Mais do que um benefício, a Consulta Gentileza representa uma estratégia concreta de promoção da qualidade de vida. A saúde visual exerce papel fundamental no desempenho profissional, na segurança das atividades diárias e no bem-estar geral. Ao garantir acesso facilitado à consulta oftalmológica, a instituição contribui para a identificação precoce de alterações visuais e para a adoção de medidas adequadas de correção e acompanhamento.

No ano de 2025, **foram realizados 193 atendimentos a colaboradores e familiares**. Dentre esses, 136 pessoas apresentaram indicação para uso de lentes corretivas, evidenciando a importância da avaliação periódica mesmo na ausência de queixas aparentes. Além disso, 16 atendimentos identificaram necessidade de exames complementares ou procedimentos específicos,

reforçando a relevância da triagem qualificada para o cuidado integral da saúde ocular.

A Consulta Gentileza reafirma o compromisso institucional com a promoção da saúde, o cuidado humanizado e a responsabilidade social, demonstrando que investir no bem-estar dos colaboradores é também investir em ambientes mais saudáveis, produtivos e solidários.

#### **9.4. Projeto De Olho nos Olhinhos**

Pelo segundo ano consecutivo, o Hoftalon integrou a campanha nacional De Olho nos Olhinhos, iniciativa conduzida pela equipe do Tiago Leifert e por Daiana, com foco na conscientização da população acerca da importância do diagnóstico precoce e da avaliação oftalmológica na primeira infância. A campanha tem como principal objetivo informar, orientar e sensibilizar as famílias sobre a prevenção e a identificação do retinoblastoma, um câncer ocular que acomete, sobretudo, crianças nos primeiros anos de vida e que, quando diagnosticado precocemente, apresenta maiores possibilidades de tratamento e preservação da visão.



A ação foi realizada em parceria com o Shopping Catuaí, ao longo de um sábado, durante todo o período de funcionamento do estabelecimento, o que possibilitou amplo alcance da população circulante. Durante o evento, a equipe médica do Hoftalon esteve presente oferecendo orientações técnicas, esclarecendo dúvidas e reforçando a importância do acompanhamento oftalmológico regular desde os primeiros meses de vida.

A participação na campanha reafirma o compromisso institucional com a prevenção, a educação em saúde e a proteção da infância, contribuindo para que informações essenciais cheguem às famílias de forma acessível e responsável, fortalecendo a cultura do cuidado e da atenção precoce à saúde ocular infantil.

## 9.5. Parcerias em Ações externas

No âmbito de seu compromisso com a responsabilidade social e a atuação em rede, o Hoftalon também mantém participação ativa em projetos externos, e em 2025 atendendo a convites da Secretaria Municipal de Saúde e do Conselho Municipal de Saúde para integrar ações voltadas à promoção da saúde e da cidadania o Hoftalon também integrou a programação do **Outubro Rosa**, em ação promovida pela Secretaria Municipal de Saúde. Foram realizados 124 atendimentos, dos quais 36 apresentaram indicação para avaliação oftalmológica complementar.

Em **novembro**, a instituição participou da Feira de Saúde, Cidadania e Direito de Todos, realizada na região norte da cidade, em evento aberto ao público, organizado pelo Conselho Municipal de Saúde. Na ocasião, foram oferecidos exames de tonometria e biomicroscopia, totalizando 115 atendimentos. Desses, 80 identificaram necessidade de novas avaliações e consultas complementares, evidenciando a importância da presença de serviços especializados em ações comunitárias de grande alcance.

A participação nessas iniciativas reforça o compromisso institucional com a prevenção, o diagnóstico precoce e o acesso ampliado à saúde ocular, contribuindo para que a população tenha atendimento qualificado em diferentes espaços e contextos da comunidade.

## 10. DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DO CAPITAL HUMANO

### 10.1. Capital Humano

No Hoftalon, acreditamos na transformação da vida das pessoas por meio de novos olhares. Nesse contexto, a área de Desenvolvimento Organizacional tem papel fundamental ao assegurar o alinhamento da missão e dos valores institucionais com nossos colaboradores.

Os projetos e programas internos são direcionados à construção de um ambiente de trabalho mais colaborativo e sustentável, valorizando a atuação das equipes, promovendo o desenvolvimento profissional e fortalecendo o engajamento com os objetivos e resultados organizacionais.

Para 2026, está prevista a disponibilização do acesso ao banco de horas por meio de aplicativo, ampliando a transparência e facilitando o acompanhamento das informações pelos colaboradores.

### 10.2. Clima Organizacional

Em 2024, o Hoftalon participou da pesquisa de clima organizacional em parceria com o Great Place to Work (GPTW), instituição que certifica as melhores empresas para se trabalhar no Brasil, conquistando o 7º lugar no Ranking da Saúde. **Em 2025, a organização manteve-se com a certificação GPTW.**

O questionário aplicado avaliou as práticas de gestão de pessoas e o ambiente corporativo, possibilitando que os colaboradores compartilhassem, de forma totalmente sigilosa, suas experiências e percepções sobre a instituição. A pesquisa contribuiu para a identificação de oportunidades de melhoria e para o fortalecimento de um clima organizacional positivo.

O Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações na

obtenção de melhores resultados por meio do desenvolvimento de uma cultura baseada na confiança, no alto desempenho e na inovação. Para 2026, a plataforma utilizada para a aplicação da pesquisa passará por atualizações, permitindo uma análise mais detalhada dos pontos positivos e dos aspectos a serem aprimorados, apoiando a definição de ações contínuas de melhoria.

### 10.3. Atração e Retenção De Pessoas

Em 2025 foram realizadas mais de 4.880 horas de treinamento técnico, comportamental, de procedimentos e específicos de cada função. A organização mantém o compromisso com a construção de um ambiente de trabalho ético, inclusivo e sustentável, orientando suas decisões de gestão de pessoas por princípios de respeito e equidade.

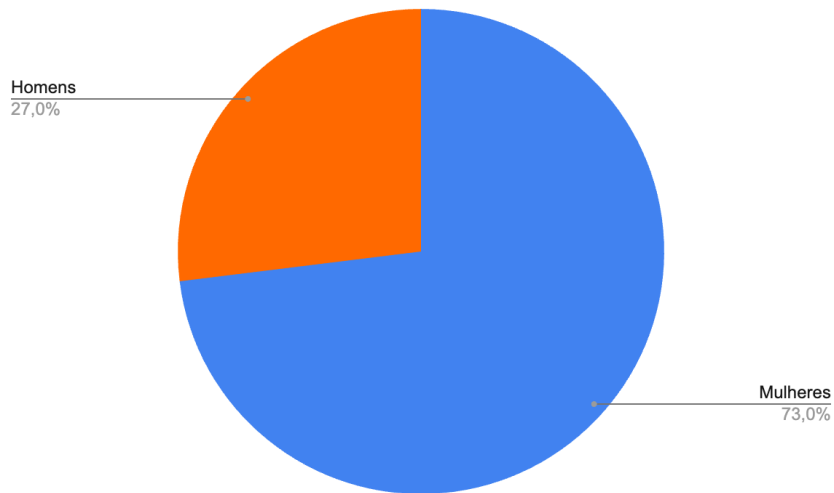
### 10.4. Despesas com Pessoal

<b>FOLHA DE PAGAMENTO BRUTA</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
COLABORADORES CLT	R\$ 8.527.319,57	R\$ 9.945.734,40
JOVENS APRENDIZ	R\$ 45.727,72	R\$ 57.985,80

### 10.5. Quadro de Colaboradores

Em 2025 tivemos um aumento de mais de 30 colaboradores, comparado ao ano anterior, finalizando o ano com 204 colaboradores, distribuídos da seguinte maneira:

Gênero



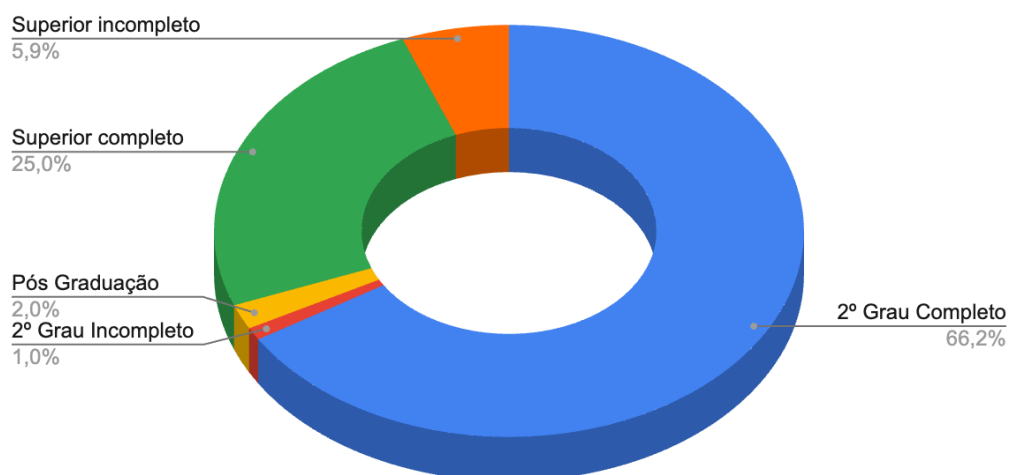
### Faixa Etária

Idade mínima: 16 anos

Idade máxima: 79 anos

Maior concentração: entre 24 e 38 anos

### Escolaridade



## 11. CADEIA DE FORNECIMENTO

O Hoftalon entende que uma cadeia de fornecimento sustentável é construída por meio de relações sólidas, transparentes e alinhadas aos princípios de ética, qualidade e responsabilidade. Muitos fornecedores acompanham a instituição há anos, fortalecendo parcerias baseadas na confiança e no compromisso com a excelência.

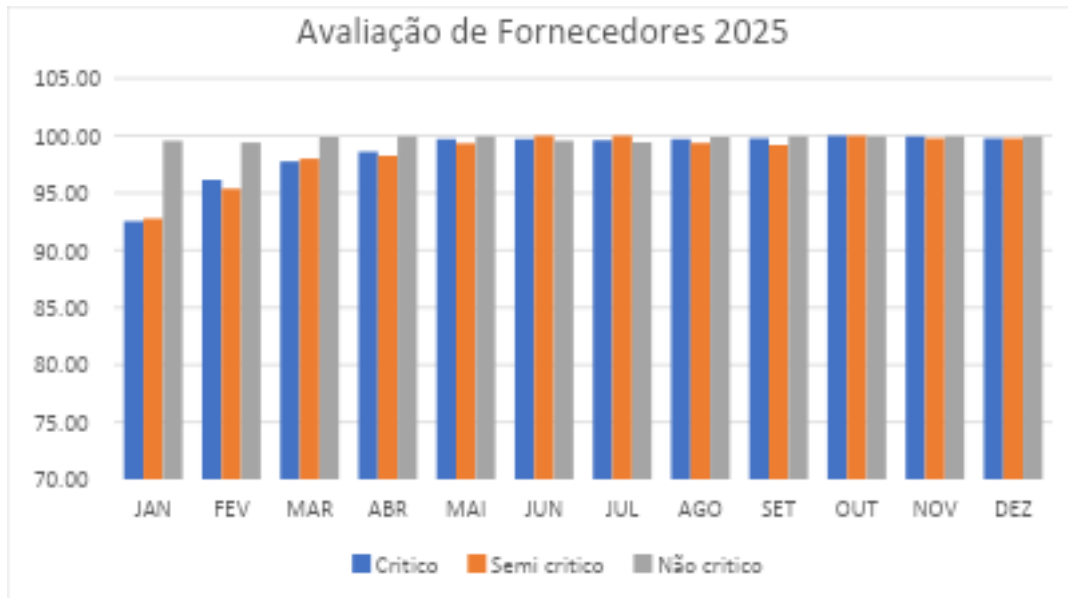
Os fornecedores são considerados parceiros estratégicos para a manutenção da qualidade assistencial, da segurança dos pacientes e da eficiência operacional do Hospital. Por isso, o Hoftalon mantém um processo contínuo de qualificação e avaliação de desempenho, promovendo a melhoria contínua e o alinhamento aos padrões institucionais.

Nos últimos anos, houve crescimento gradual no número de fornecedores mobilizados, passando de 234 em 2015 para 422 em 2024. Em 2025, o Hospital contou com 350 fornecedores ativos.



Além da gestão contratual e operacional, os fornecedores são avaliados periodicamente com base em critérios relacionados à qualidade dos serviços

prestados, conformidade, atendimento e desempenho. Em 2025, os índices de avaliação mantiveram resultados elevados ao longo de todo o ano, com médias superiores a 99% nas categorias “Semicrítico” e “Não crítico”, e desempenho acima de 92% nos fornecedores classificados como “Críticos”.



Mesmo diante de um cenário global marcado por oscilações logísticas, instabilidades econômicas e desafios relacionados ao fornecimento de insumos, o Hoftalon manteve seu compromisso com a continuidade operacional, a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes. A atuação estratégica junto aos fornecedores permitiu fortalecer relações sustentáveis e garantir maior estabilidade na cadeia de abastecimento ao longo do ano.

Os resultados refletem o compromisso do Hoftalon em fortalecer relações responsáveis e sustentáveis, promovendo uma cadeia de fornecimento alinhada à segurança, à eficiência operacional e à melhoria contínua dos serviços oferecidos à sociedade.

## **12. GESTÃO AMBIENTAL**

A gestão ambiental faz parte do compromisso institucional do Hoftalon com a sustentabilidade, a segurança e o uso consciente dos recursos naturais. Por meio de práticas voltadas ao gerenciamento adequado de resíduos, ao monitoramento do consumo de água e energia e à melhoria contínua dos processos internos, o Hospital busca minimizar impactos ambientais e fortalecer sua responsabilidade socioambiental.

### **12.1. Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)**

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) orienta as práticas de segregação, armazenamento, coleta e destinação adequada dos resíduos gerados pelo Hospital, em conformidade com as legislações e normas aplicáveis ao setor da saúde.

O plano contempla todas as etapas relacionadas ao manejo dos resíduos, desde a geração até a destinação final, promovendo a redução de impactos ambientais e a segurança dos colaboradores, pacientes e comunidade.

Em 2025, foram destinados:

- 320,40 m<sup>3</sup> de resíduos recicláveis;
- 9.247,67 kg de resíduos infectantes;
- 154,56 m<sup>3</sup> de resíduos comuns.

As ações de conscientização e os treinamentos contínuos junto aos colaboradores e corpo clínico contribuem para o fortalecimento da cultura de responsabilidade ambiental e para a melhoria contínua dos processos internos.

## 12.2. Consumo de água

A água utilizada nas atividades do Hospital é proveniente do abastecimento da Sanepar, com monitoramento periódico realizado conforme as normas sanitárias aplicáveis.

Em 2025, o consumo total de água foi de 3.596 m<sup>3</sup>.

## 12.3. Consumo de energia elétrica

A energia elétrica utilizada nas atividades do Hospital é fornecida pela Copel. O acompanhamento contínuo do consumo contribui para ações voltadas à eficiência operacional e ao uso consciente dos recursos.

Em 2025, o consumo total de energia elétrica foi de 346.256 kWh.

## 12.4 Processamento de enxoval hospitalar

O processamento de roupas hospitalares também integra as práticas de controle e monitoramento ambiental, contribuindo para a segurança assistencial e a gestão eficiente dos recursos utilizados na operação.

Em 2025, foram processados 41.506,58 kg de roupas hospitalares

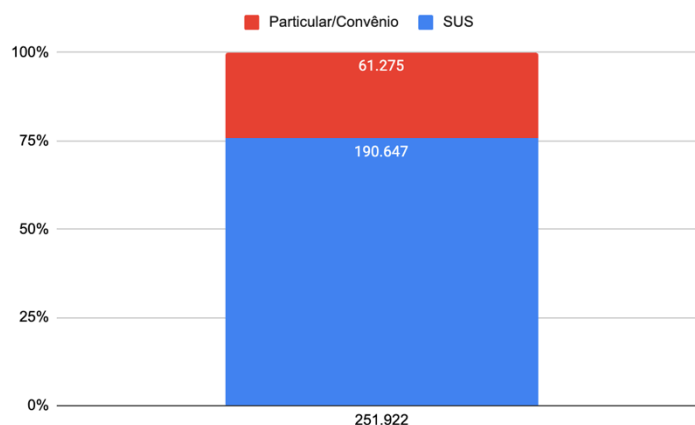
## 13. Produção Assistencial e Acesso à Saúde

O Hoftalon manteve, em 2025, uma atuação expressiva na prestação de serviços oftalmológicos, reafirmando seu compromisso com a assistência à saúde, o acesso ao atendimento especializado e a qualidade dos serviços oferecidos à população.

Os dados assistenciais demonstram a abrangência da atuação do Hospital tanto no atendimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto da saúde suplementar e particular (não SUS), contemplando consultas, exames, tratamentos e procedimentos cirúrgicos.

### 13.1. Atendimentos

Ao longo do ano, foram realizados 251.922 atendimentos, dos quais 190.647 ocorreram por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), reforçando o importante papel social desempenhado pela instituição no atendimento à população de Londrina e região. Os atendimentos particulares e por convênios totalizaram 61.275 procedimentos.



### 13.2. Consultas Eletivas e de Urgência

As consultas oftalmológicas eletivas, retornos ambulatoriais, avaliações específicas e exames realizados pelo Hospital atendem pacientes

encaminhados pela rede pública de saúde, garantindo acesso especializado em oftalmologia para diversas regionais de atendimento.

Nos casos de urgência e emergência, os encaminhamentos ocorrem por meio da regulação regional, permitindo assistência rápida e adequada aos pacientes que necessitam de atendimento imediato.

Em 2025, foram realizadas **51.263 consultas eletivas e 23.023 consultas de urgência.**

### **13.3. Tratamento de Glaucoma**

O tratamento do glaucoma exige acompanhamento contínuo e monitoramento periódico, fundamentais para prevenir a progressão da doença e reduzir os riscos de perda visual irreversível.

Em 2025, o Hoftalon realizou **19.703 atendimentos** relacionados ao tratamento de glaucoma, mantendo sua posição de destaque como um dos principais centros especializados no atendimento da doença no Estado do Paraná.

### **13.4. Exames por Imagem**

O Hoftalon conta com estrutura tecnológica voltada ao diagnóstico oftalmológico, oferecendo exames especializados que contribuem para maior precisão diagnóstica e acompanhamento clínico dos pacientes.

Entre os exames realizados estão tomografia de coerência óptica (OCT), retinografia, campimetria, biometria óptica, ultrassonografia ocular, microscopia especular, paquimetria, entre outros procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

Em 2025, foram realizados **67.841 exames por imagem.**

### 13.5. Cirurgias Eletivas e de Urgência

O centro cirúrgico do Hoftalon compreende 7 (sete) salas cirúrgicas, onde uma desta é destinada para as cirurgias refrativas, as demais salas são capazes de atender cirurgias simultâneas sem comprometer a qualidade das diversas especialidades atendidas pelo hospital.

A especialidades atendidas são estrabismo, pequenas cirurgias, plástica, glaucoma, retina, córnea e as cataratas, esta última compõe o maior volume cirúrgico da instituição.

Os processos do centro cirúrgico são monitorados pelos indicadores os quais tem a finalidade em verificar a qualidade do atendimento, um desses indicadores é o indicador de adesão ao protocolo de cirurgia segura, que obteve valor maior em 2023 superior à meta estipulada, resultando a obtenção da qualidade do processo.

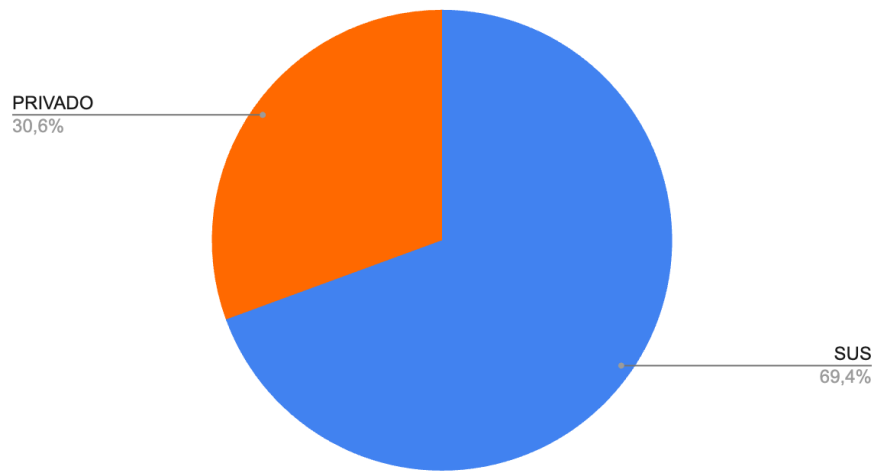
Em 2025, **foram realizadas 18.304 cirurgias em centro cirúrgico e 2.866 procedimentos a laser.**

### 13.6. Transplante de Córnea

O Hoftalon é referência em transplante de córnea, sendo o 3º maior transplantador do no Paraná, realizando procedimentos voltados à recuperação visual e à melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Em 2025, foram realizados 170 transplantes de córnea, reafirmando a relevância da instituição na oferta de procedimentos de alta complexidade em oftalmologia.

## TRANSPLANTE DE CÓRNEA



## 14. DESEMPENHO ECONÔMICO

### 14.1. Resultados Econômico-Financeiros

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes para a instituição, em um contexto econômico mais restritivo e de pressão crescente sobre custos operacionais e financeiros. Embora o resultado do exercício não tenha refletido o desempenho esperado, **o Hoftalon manteve sua capacidade operacional e avançou em importantes iniciativas estratégicas, sempre orientadas ao fortalecimento de sua sustentabilidade no médio e longo prazo.**

Entre os principais destaques do exercício, a receita líquida do Hoftalon totalizou R\$ 42.900.437, representando um crescimento de 5,96% em relação a 2024. No mesmo período, os custos apresentaram aumento de 14%, enquanto os custos cresceram 18%, refletindo tanto a ampliação da operação quanto os impactos inflacionários e de mercado sobre a estrutura de custos.

A receita proveniente do atendimento assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) cresceu 7% em relação ao ano anterior, enquanto a receita do atendimento privado (convênios e particulares) registrou crescimento de 15%. Dessa forma, a receita com convênios e particulares encerrou o ano representando ligeiramente a maior fatia das receitas, embora concentre um volume significativamente inferior de atendimentos mensais. Em valores absolutos, o SUS gerou R\$ 19 milhões no exercício, enquanto o atendimento privado alcançou R\$ 19,4 milhões.

Esses resultados refletem um crescimento consistente da volumetria de atendimentos, tanto no SUS quanto no segmento privado, abrangendo consultas ambulatoriais e procedimentos cirúrgicos. Esse avanço reforça a relevância do Hoftalon no atendimento oftalmológico da região, mantendo o compromisso de oferecer serviços de qualidade de forma equitativa. Cabe

destacar, entretanto, que o crescimento da receita não elimina os desafios historicamente enfrentados por hospitais filantrópicos, especialmente no que se refere ao baixo ticket médio do SUS e às glosas de contas médicas. No caso da oftalmologia, soma-se ainda a ausência de incentivos específicos, diferentemente do que ocorre em hospitais com algumas outras especialidades.

A liquidez da instituição permaneceu em patamar considerado saudável ao longo de 2025, com disponibilidade de caixa equivalente a 14% da receita anual. A dívida líquida atingiu 19,13% do EBITDA, acima do parâmetro interno de 2%, mas que reflete as iniciativas estratégicas realizadas no período, com destaque para a inauguração de um novo ambulatório SUS.

Assim como no exercício anterior, a geração e a distribuição de valor econômico seguiram sendo componentes centrais da atuação do Hoftalon. O crescimento de 5,96% da receita operacional líquida permitiu manter a distribuição de valor entre os principais stakeholders. Em 2025, o Valor Econômico Distribuído (VED) totalizou R\$ 14.010.201, representando uma redução de 5% em relação a 2024 (R\$ 14.751.623). Essa variação está relacionada exclusivamente à redução de outras despesas operacionais, uma vez que salários e benefícios apresentaram crescimento de 10% no período.

A distribuição do VED em 2025 ocorreu da seguinte forma:

- Salários e Benefícios: R\$ 11.437.201, crescimento de 10% em relação a 2024, reforçando o compromisso com a valorização dos colaboradores;
- Outras Despesas Operacionais: R\$ 662.797, redução de 78%, refletindo maior direcionamento de recursos para investimentos em CAPEX, ainda sem impacto imediato no resultado;
- Despesas Financeiras: R\$ 2.080.992, aumento de 52% em relação ao ano anterior, decorrente principalmente do crescimento das tarifas de cartão associado ao maior faturamento no atendimento particular.

Por fim, **o resultado do exercício de 2025 foi de – R\$ 4.337.949**, representando uma inversão em relação ao resultado observado no exercício anterior. **Esse desempenho reflete um ambiente desafiador de forma generalizada, mas evidencia, ao mesmo tempo, a capacidade de resiliência institucional, sustentada pela manutenção e melhoria dos serviços assistenciais, pela continuidade dos investimentos estratégicos e pelo compromisso permanente com a missão filantrópica do Hoftalon.**

## 14.2. Compromissos Financeiros

ASPECTO	RESTRIÇÃO	LIMITE	2025	2024
Caixa e aplicações financeiras	A disponibilidade mínima deve ser de 15% da receita anual.	$\geq 15\%$	14,27%	26,47%
Endividamento	A dívida líquida não pode superar 2 vezes o valor de superávit antes dos juros, depreciação e amortização.	$\leq 2,00$	19,13%	1,44%
Alavancagem	O grau de alavancagem financeira deve ser $\geq 1\%$ para ser favorável ou nula	$\geq 1\%$	-6,11%	32,96%

## 14.3. Demonstrações de Resultados (em milhares de reais)

	2025	2024	$\Delta 25/24$
1 <u>Receita Líquida</u>	42.901	40.489	5,96%
2 Custos dos Serviços de Saúde	(25.435)	(21.920)	16,04%
3 <u>Superávit (Déficit) Bruto</u>	17.466	18.569	-5,94%
4 <u>Resultado Operacional</u>	(21.804)	(6.195)	251,95%
5 <u>Superávit (Déficit) do Exercício</u>	(4.338)	12.374	-135,06%

#### 14.4. Valor Econômico Direto Gerado (em milhares de reais)

	2025	2024	Δ 25/24
Receitas	42.901	40.489	5,96%

#### 14.5. Valor Econômico Retido (em milhares de reais)

	2025	2024	Δ 25/24
Valor econômico direto gerado menos valor econômico distribuído	28.720	24.299	18,19%

#### 14.6. Valor Econômico Distribuído (em milhares de reais)

	2025	2024	Δ 25/24
Salários e benefícios	11.437	10.391	10,07%
Outras despesas operacionais	663	2.994	-77,86%
Despesas financeiras	2.081	1.366	52,34%
Total	14.181	14.751	-3,86%

## 14.7. Balanço Patrimonial (em milhares de reais)

	2025	2024	Δ 25/24
<b>TOTAL ATIVO CIRCULANTE</b>	14.129	16.109	-12,00%
Imobilizado	28.162	11.603	143,00%
Direitos de uso	3.984	4.539	-12,00%
Intangível	2	2	0,00%
<b>TOTAL DO ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	33.041	17.009	94,00%
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	47.170	33.119	42,00%
Passivo Circulante	11.001	9.653	14,00%
Passivo Não Circulante	23.476	9.084	158,00%
Patrimônio Social	17.031	2.007	749,00%
Superávit (Déficit) do Período	(4.338)	12.374	-135,00%
<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	47.170	33.118	42,00%

## 14.8. Imobilizado (em milhares de reais)

ASPECTO	2025	2024	DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÃO	Δ 25/24
Móveis e Utensílios	1.028	671	10%	53,20%
Máquinas, Equip. Instrumental	42	42	20%	0,00%
Máquinas e Equip.de Informática	990	871	20%	13,66%
Equipamentos Oftalmológicos	21.752	17.683	10%	23,01%
Instalações	29	29	10%	0,00%
Veículos	57	57	20%	0,00%
Equipamentos Infraestrutura	10	9	10%	11,11%
Equipamentos Gerais	1.411	998	10%	41,38%
Equipamentos de Telecomunicação	24	24	20%	0,00%
Ferramentas	1	1	20%	0,00%
<b>SOMA</b>	<b>37.459</b>	<b>20.385</b>		<b>83,76%</b>
Benfeitorias em Propriedades de Terceiros	3.357	2.125	4%	57,98%

## 15. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

O Departamento de Relações Institucionais é responsável por gerenciar as relações entre a instituição e as partes interessadas externas, como governos, órgãos reguladores, organizações não governamentais, empresas, comunidades locais e outras entidades. O objetivo principal do departamento é estabelecer e manter parcerias estratégicas, promover a divulgação e garantir o cumprimento das obrigações e regulamentações externas.

O departamento estabelece e mantém relacionamentos com autoridades governamentais, nas esferas Municipal, Estadual, Federal e relações com a comunidade, na busca por parcerias, colaborações e incremento de receitas financeiras, visando à melhoria dos serviços e ao desenvolvimento de ações e projetos para promover a saúde e responder as necessidades da população atendida. Com isso, o hospital pode vislumbrar a criação de novos projetos sociais, bem como manter as iniciativas de sucesso já executadas e a continuidade do atendimento à população que é atendida pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

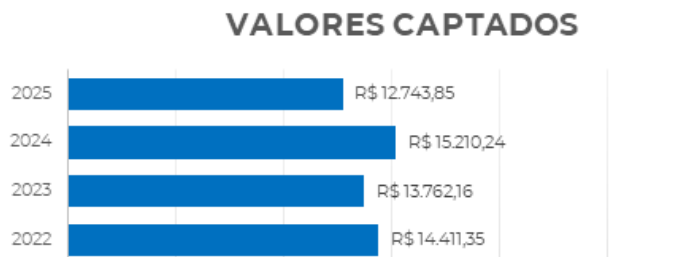
### 15.1. Nota Paraná

Por meio do programa Nota Paraná, o Governo do Estado tem destinado parte do ICMS de cada comprovante para instituições filantrópicas.



A doação de notas fiscais para entidades filantrópicas como o Hoftalon, é muito importante, uma vez que podemos utilizar os créditos gerados pelo Programa Nota Paraná para a realização de projetos sociais e para a manutenção das atividades em desenvolvimento. Além disso, ao doar as notas fiscais, o consumidor está contribuindo para o fortalecimento dessas entidades e para o desenvolvimento de ações que beneficiam a sociedade como um todo.

Em 2025, o Hoftalon recebeu R\$ 12.743,85 do Programa Nota Paraná, integralmente aplicados na manutenção hospitalar (sistema de gestão, insumos e manutenção predial), contribuindo para a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à população.



## 15.2. Emendas Parlamentares

As Emendas Parlamentares contemplam recursos específicos indicados pelo Poder Legislativo Municipal, estadual ou Federal. Desde 2010, o Hoftalon recebe indicação de emendas, sendo adquiridos, por meio destes recursos, equipamentos médicos hospitalares para a modernização e atualização do parque tecnológico, Centro Cirúrgico, Consultórios, Centro de Materiais e Esterilização (CME) e a Central de Exames Diagnósticos e para incremento MAC visando o custeio dos serviços de assistência hospitalar e ambulatorial para os pacientes atendidos através do Sistema Único de Saúde - SUS.

Os repasses foram viabilizados por meio de emendas destinadas por Senadores e Deputados Federais que representam o Paraná no Congresso Nacional.

As emendas parlamentares possibilitaram a modernização do parque tecnológico e o incremento do atendimento, com aquisições registradas em convênios formais e processos de compra na Plataforma +Brasil, de acordo com critérios de menor preço e melhor especificação técnica. Os equipamentos

adquiridos impactam diretamente a segurança do cuidado, a resolutividade clínica e a redução de filas no SUS.

Das emendas para Equipamentos, foi recebido em 03/04/2025 o valor de R\$ 1.163.465,60 para a compra dos equipamentos abaixo:

QTDD	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	ENTREGA
2	Refrator de Greens	R\$ 9.700,00	R\$ 19.400,00	29/07/2025
2	Lensômetro	R\$ 10.000,00	R\$ 20.000,00	29/07/2025
1	Tonômetro	R\$ 7.405,60	R\$ 7.405,60	08/08/2025
2	Estetoscópio Infantil	R\$ 143,00	R\$ 286,00	21/10/2025
2	Computador	R\$ 7.030,00	R\$ 14.060,00	06/08/2025
2	Vitreófago	R\$ 551.157,00	R\$ 1.102.314,00	05/08/2025 10/10/2025

Os equipamentos acima foram cadastrados no convênio 945700/2023 com o valor total de R\$1.697.447,00 firmado entre Hoftalon e Ministério da Saúde com indicações dos seguintes parlamentares: **ALIEL MACHADO, ALINE SLEUTJES, GLEISI HOFFMANN, LEANDRE, LUIZ NISHHIMORI, RUBENS BUENO E SARGENTO FAHUR**. Do convênio ainda será executado o processo de compra de um microscópio cirúrgico.

Em 21/11/2025 foi recebido o valor de R\$ 209.822,59 para a aquisição de equipamentos referente ao convênio 961332/2024 com valor global de R\$ 599.892,00 firmado entre Hoftalon e Ministério da Saúde com indicações dos deputados **Luiz Nishimori** e **Oriovisto Guimarães** para a compra dos seguintes equipamentos:

QTDD	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
5	Cadeira de Rodas Adulto	R\$ 1.097,25	R\$ 5.486,25
4	Lâmpada de Fenda	R\$ 28.523,00	R\$ 114.092,00
1	Retinoscópio	R\$ 3.720,00	R\$ 3.720,00
2	Desfibrilador Externo Automático	R\$ 7.800,00	R\$ 15.600,00
2	Bisturi Elétrico (até 150 W)	R\$ 8.520,00	R\$ 17.040,00
2	Oftalmoscópio direto	R\$ 1.300,00	R\$ 2.600,00
1	Oxímetro de Pulso	R\$ 3.920,00	R\$ 3.920,00
1	Capnógrafo	R\$ 10.790,00	R\$ 10.790,00
3	Carro Maca Avançado	R\$ 7.881,98	R\$ 23.645,95
2	Computador (Desktop-Básico)	R\$ 3.766,70	R\$ 7.533,40
1	Cama Hospitalar Tipo Fowler Mecânica	R\$ 5.395,00	R\$ 5.395,00

A incorporação de novas tecnologias permite diagnósticos mais precisos, tratamentos mais eficazes e maior agilidade nos fluxos de atendimento.

Equipamentos modernos aumentam a capacidade de realização de exames, reduzem filas, previnem complicações e garantem que pacientes sejam atendidos com padrões atualizados de qualidade clínica. Isso se traduz em mais resolutividade, menos tempo de espera e maior segurança para a população que depende exclusivamente do SUS. Os novos equipamentos representam muito mais do que tecnologia: são instrumentos de transformação social, garantindo que a população atendida tenha acesso a um cuidado digno, qualificado e alinhado às melhores práticas da saúde pública brasileira.

### Prestação de contas:

Em 2025, o Ministério da Saúde aprovou a prestação de contas dos Convênios nº 929739/2022 e nº 929740/2022, confirmando a correta aplicação, utilização responsável e transparência na gestão dos recursos públicos. Essa aprovação reforça o compromisso institucional com a boa governança, a integridade e a sustentabilidade na execução das ações financiadas.

Convênio	Ano	Objeto	Situação	Autor da emenda	Nº Emenda	Valor (R\$)	Valor da emenda (R\$)
900724	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	RUBENS BUENO	18760005	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00
900726	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	ALVARO DIAS	20520008	R\$ 180.000,00	R\$ 180.000,00
900658	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	GUSTAVO FRUET	36460004	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
900723	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	FILIFE BARROS	39860007	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00
900660	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	DIEGO GARCIA	30840009	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
900725	2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	LUCIANO DUCCI	37050005	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
916472	2021	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	R.G. ALIEL MACHADO	81000792	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00
916477	2021	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	GUSTAVO FRUET	36460016	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
917361	2021	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	LUIZ NISHIMORI	28740008	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
918365	2021	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e Aprovada	ALVARO DIAS	20520008	R\$ 159.992,00	R\$ 159.992,00
929740	2022	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída e aprovada em 17/12/2025	ALIEL MACHADO	30410004	R\$ 175.000,00	R\$ 375.000,00
				GLEISI HOFFMANN	40110009	R\$ 200.000,00	
929739	2022	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Prestação de Contas Concluída aprovada em 26/12/2025	GUSTAVO FRUET	36460016	R\$ 182.747,00	R\$ 485.655,00
				PAULO EDUARDO MARTINS	38360004	R\$ 302.908,00	

### Recursos para custeio:

Em 2025, foram indicados R\$ 6.000.097,37 em recursos de custeio através das portarias referentes ao exercício de 2025. Contudo, devido aos prazos legais e tramites administrativos necessários para liberação dos

recursos, R\$ 3.098.448,17 foram recebidos em 2025, o restante do valor foi pago em 2026.

ENTRADA CUSTEIO	DESTINADO (R\$)	FONTE DE ENTRADA	PORTARIA	PAGAMENTO HOFTALON
Oriovisto Guimarães	R\$ 288.426,00	Municipal	7474 de 10/07/2025	12/01/2026
Luíza Canziane	R\$ 133.591,47	Municipal	7500 de 09/07/2025	12/01/2026
Sargento Fahurr	R\$ 200.000,00	Municipal	6334 de 28/12/2024	25/09/2025
Sargento Fahurr	R\$ 400.000,00	Municipal	3604 de 19/04/2024	03/07/2025
Flávio Arns	R\$ 450.454,81	Municipal	7544 de 10/07/2025	12/01/2026
Luiz Nishimori	R\$ 192.284,00	Municipal	7537 de 11/07/2025	12/01/2026
Padovani	R\$ 498.460,00	Municipal	3604 de 19/04/2024	23/10/2025
Padovani	R\$ 1.000.000,00	Municipal	7226 de 11/06/2025	11/04/2025
Diego Garcia	R\$ 1.922.840,64	Municipal	7474 de 10/07/2025	12/01/2026
Luiz Carlos Haully	R\$ 482.253,00	Municipal	7.518 DE 10/07/2025	13/01/2026
N/A	R\$ 499.994,03	Estadual	544 de 03/05/2023	13/03/2025
Flávio Arns	R\$ 499.994,14	Estadual	3591 de 18/04/2024	18/03/2025
Beto Preto	R\$ 482.254,09	Municipal	7544 de 11/07/2025	12/01/2026

Os recursos destinados ao custeio têm papel fundamental na sustentabilidade do Hoftalon e no fortalecimento de sua capacidade de atendimento à população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS).

O aporte financeiro recebido possibilitou a aquisição de materiais essenciais para a realização de cirurgias, como kits cirúrgicos, medicamentos, produtos estéreis, materiais descartáveis e itens de apoio direto à assistência. Esses insumos são indispensáveis para que os centros cirúrgicos funcionem com segurança, permitindo a ampliação do número de procedimentos realizados e reduzindo filas de espera para a população atendida pelo SUS.

Agradecemos imensamente a todos os Deputados Federais, Deputados Estaduais e ao Senador que representam o Paraná e que, direta ou indiretamente, contribuem para fortalecer a saúde pública. O Apoio é essencial para que o Hoftalon continue aprimorando sua estrutura, renovando equipamentos e garantindo um atendimento de qualidade aos usuários do SUS em nossa região. Nossa gratidão e reconhecimento pelo trabalho e pela parceria em prol da população paranaense.

## Deputados Federais

Aliel Machado  
Beto Richa  
Carol Dartora  
Delegado Matheus Laiola  
Diego Garcia  
Dilceu Sperafico  
Elton Welter  
Felipe Francischini  
Filipe Barros  
Geraldo Mendes  
Fernando Giacobbo (Giacobbo)  
Lenir de Assis  
Luciano Alves

Luciano Ducci  
Luísa Canziani  
Luiz Carlos Haully  
Luiz Nishimori  
Nelson Padovani (Padovani)  
Paulo Litro  
Pedro Lupion  
Reinhold Stephanes Júnior  
Ricardo Barros  
Rodrigo Estacho  
Sargento Fahur  
Sergio Souza

## Deputados Estaduais

Adão Litro  
Ademar Traiano  
Alexandre Amaro  
Alexandre Curi  
Alisson Wandscheer  
Ana Júlia  
Anibelli Neto  
Arilson Chiorato  
Artagão Júnior  
Batatinha  
Cantora Mara Lima  
Cloara Pinheiro  
Cobra Repórter  
Cristina Silvestri  
Delegado Jacovós  
Delegado Tito Barichello  
Denian Couto  
Doutor Antenor  
Dr. Leônidas (assumiu em 2025)  
Evandro Araújo  
Fabio Oliveira  
Flávia Francischini  
Gilberto Ribeiro  
Gilson de Souza  
Goura  
Gugu Bueno  
Hussein Bakri

Jairo Tamura  
Luciana Rafagnin  
Luis Corti  
Luiz Claudio Romanelli  
Luiz Fernando Guerra  
Mabel Canto  
Marcelo Rangel  
Marcio Nunes  
Marcio Pacheco  
Maria Victoria  
Marli Paulino  
Matheus Vermelho  
Mauro Moraes  
Moacyr Fadel  
Ney Leprevost  
Paulo Gomes  
Pedro Paulo Bazana  
Professor Lemos  
Reichembach (assumiu em 2025)  
Requião Filho  
Renato Freitas  
Ricardo Arruda  
Samuel Dantas  
Soldado Adriano José  
Tercilio Turini  
Thiago Bühler

## Senadores

Flávio Arns  
Oriovisto Guimarães  
Sergio Moro

### **15.3. Secretaria Municipal de Saúde de Londrina e Secretaria Saúde do Estado do Paraná**

A referência dos serviços prestados pelo Hoftalon, possui forte aliado na Secretaria Estadual de Saúde – SESA, por intermédio do Secretário de Saúde Beto Preto, que não mede esforços para atender os pleitos que visam o fortalecimento das políticas públicas de saúde na oftalmologia, proporcionando atendimento de qualidade e excelência para a toda a população do Estado do Paraná.



Ações em conjunto com a Secretaria de Estado e Saúde – SESA foi conseguido o valor de R\$ 999.986,17 (novecentos e noventa e nove mil reais, novecentos e oitenta e seis reais e dezessete centavos) destinados para aquisição insumos médicos hospitalares, repassados através do Sistema Integrado de Transferência – SIT.

Através deste recurso, foi possível adquirir os seguintes equipamentos, que estão sendo utilizados para atender os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo um atendimento de excelência. Esses equipamentos são fundamentais para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, permitindo diagnósticos mais precisos e tratamentos mais eficazes.

### **15.4. Receita Federal**

Em 2025, a Receita Federal de Londrina, representada pelo Delegado Dr. Reginaldo Cezar Cardoso e Dr. Luiz Henrique Barros, efetuou a doação das mercadorias apreendidas, com isso, nos dias 10 e 11 de outubro de 2025, o Hoftalon conseguiu realizar um bazar beneficente com as mercadorias,



onde foi possível arrecadar o valor de **R\$ 166.346,68**, desta forma utilizamos de insumos que fomentaria o comércio desleal em prol da comunidade. O recurso arrecadado foi revertido 100% na manutenção do ambiente hospitalar, garantindo assim a continuidade dos serviços prestados à comunidade de Londrina e região atendida através do Sistema Único de Saúde SUS, bem como o fortalecimento e garantia de execução de nossos projetos e compromissos sociais.



## 15.5. Copel

O Hoftalon é beneficiado pelo Programa CVT – Contribuição Voluntária na Tarifa, da Companhia Paranaense de Energia (Copel).

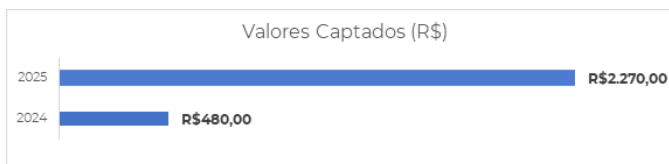


Por meio desse programa, qualquer consumidor pode autorizar, de forma

simples e segura, a inclusão de um valor simbólico em sua conta de energia elétrica, que é automaticamente repassado ao hospital como doação.

Essa modalidade de contribuição amplia a participação social, fortalece a sustentabilidade institucional e garante uma fonte contínua de apoio para iniciativas voltadas para as ações sociais realizadas pelo Hospital.

Em 2025, o Hoftalon recebeu R\$ 2.270,00 por meio do CVT, recurso integralmente destinado à manutenção dos projetos sociais da instituição, contribuindo para ações que beneficiam diretamente a população atendida.



## 15.6 União Solidária

No ano de 2025, o Hoftalon participou da Campanha União Solidária, iniciativa criada em 2018 com o propósito de apoiar entidades que desenvolvem ações sociais em suas comunidades.



A campanha é realizada pelo Instituto DEXIS, com apoio do Instituto Cocamar e do Canal Verde, e funciona por meio da venda de cupons solidários: ao adquirir um cupom, o participante contribui com a instituição escolhida e ainda concorre aos sorteios mensais promovidos pela campanha.

Durante o período da ação, o Hoftalon comercializou 31 cupons, arrecadando R\$ 3.100,00. O recurso seria destinado à aquisição de uma **caneta de factoemulsificação**, equipamento utilizado em cirurgias oftalmológicas de alta precisão e cujo custo ultrapassa **R\$ 20 mil**. Embora o valor arrecadado não tenha sido suficiente para a compra do equipamento, a participação na campanha reforça o engajamento da comunidade e contribui para fortalecer os projetos sociais desenvolvidos pelo hospital.

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

<b>Tópico GRI</b>	<b>Conteúdo / Tema Material / Indicador</b>	<b>Páginas / Referência</b>
<b>Stakeholders</b>	<b>Paciente e familiares, Corpo Clínico, Colaboradores, Associados, Fornecedores, Órgãos Reguladores, Governo, Comunidade e Sociedade.</b>	
<b>Temas Materiais</b>	<b>Público Impactado</b>	<b>Páginas</b>
Qualidade dos Serviços Prestados	Pacientes e familiares, Corpo Clínico, Colaboradores.	14-17
Segurança e Cuidado com o Paciente	Pacientes e familiares, Corpo Clínico, Colaboradores.	18-21
Experiência e Satisfação do Cliente - NPS	Pacientes, Corpo Clínico, Colaboradores	22-26
Ensino e Geração de Conhecimento	Corpo Clínico, Colaboradores.	27-28
Responsabilidade Social	Pacientes e familiares, Corpo Clínico, Colaboradores, Comunidade e Sociedade.	29-37
Desenvolvimento e Retenção do Capital Humano	Corpo Clínico, Colaboradores.	38-40
Cadeia de Fornecimento	Associados, Fornecedores, Órgãos Reguladores, Governo e Sociedade.	41-42
Gestão Ambiental	Associados, Fornecedores, Órgãos Reguladores e Sociedade.	43-44
Transparência e Prestação de Contas	Pacientes, Corpo Clínico, Colaboradores, Associados, Governo, Comunidade e Sociedade.	52-59
Desempenho Econômico	Associados, Fornecedores, Governo e Sociedade.	49-54
Relações Institucionais	Pacientes, Corpo Clínico, Colaboradores, Associados, Governo, Comunidade e Sociedade	55-63
<b>GRI 101</b>	<b>Fundamentos</b>	
<b>GRI 102</b>	<b>Conteúdo Geral</b>	
<b>1. Perfil Organizacional</b>		

102-1	Nome da Organização	Hoftalon Centro de Estudo e Pesquisa da Visão
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Páginas 7 a 10 e 45 a 48
102-3	Localização da Sede	Rua Senador Souza Naves, 648 - Centro - Londrina/PR - CEP 86.010-160.
102-4	Localização das Operações	A totalidade das operações ocorre em território brasileiro.
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Associação da Sociedade Civil, sem fins lucrativos e/ou econômicos, de caráter beneficente, em conformidade com artigo 3º e 23º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) N° 8742 de 07 de dezembro de 1993.
102-6	Mercado de atuação	Página 7
102-7	Porte da organização	Páginas 38 a 40
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Páginas 39 e 40
102-9	Cadeia de fornecedores	Páginas 41 e 42
102-10	Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	
102-11	O Hoftalon integra a prevenção e mitigação de riscos ao planejamento e na realização de todas as atividades. Realiza auditoria interna e independente do sistema da qualidade e da contabilidade, atuando em consonância com os diretrizes da governança corporativa da instituição.	
102-12	O Hoftalon adotou as medidas dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio da Organização das Nações Unidas em 2012. Em 2015, passou a adotar as medidas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, todavia não sendo signatária oficial. Participa, através de projetos sociais, do Prêmio ODS da Federação das Indústrias do Paraná (FIEP).	
102-13	O Hoftalon é membro associado a Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Beneficentes do Estado do Paraná (FEMIPA), membro associado a Associação Comercial e Industrial de Londrina (ACIL), membro associado ao Sindicato dos Hospitais e Estabelecimento de Serviço de Saúde de Londrina e Região (Sinheslor), Membro Associado da Confederação das Misericórdias do Brasil (CMB) e Full member da World Association of Eye Hospitals (WAEH).	
<b>2. Estratégia</b>		
102-14	Mensagem do Presidente do Conselho da Administração	Página 4

<b>3. Ética e Integridade</b>		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Página 7
<b>4. Governança</b>		
102-18	Estrutura de Governança	Páginas 11 a 13
102-19	Delegação de autoridade	Páginas 11 a 13
102-20	Responsabilidade do nível executivo por questões econômicas, ambientais, e sociais	Páginas 11-13, 29-37, 43-44 e 49-54
102-21	Consulta aos stakeholders sobre questões econômicas, ambientais, e sociais	Páginas 22 a 26
102-22	Conselho da Administração: - Diretor Presidente: Luiz Carlos Miguita - Diretor Vice-Presidente: Nobuaqui Hasegawa - Diretor Tesoureiro: Odair José Lopes - Diretor Secretário: Antônio Caetano de Paula - Conselheiro Independente: Pamela Mocelin Manfrin	
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	Dr. Luiz Carlos Miguita
102-24	O processo de nomeação e seleção se encontra no Estatuto Social do Hoftalon Centro de Estudo e Pesquisa da Visão.	
102-25	Conflito de interesse	-
102-26	O papel do Conselho da Administração se encontra no Estatuto Social e no Regimento Interno do Conselho da Administração.	
102-31	Revisão de questões econômicas, ambientais e sociais	Páginas 11 a 13
102-32	O Conselho da Administração realiza a aprovação anual do Relatório de Sustentabilidade em reunião ordinária.	
<b>5. Engajamento dos stakeholders</b>		
102-40	Paciente e familiares, Corpo Clínico, Colaboradores, Associados, Fornecedores, Órgãos Reguladores, Governo, Comunidade e Sociedade.	
102-41	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva.	
102-42	Foram selecionados os seguintes stakeholders para desenvolvimento de canais de engajamento: corpo clínico, colaboradores, governo, pacientes e familiares.	
102-43	A comunicação com os médicos que fazem parte do corpo clínico do Hoftalon é conduzida pela Diretoria Clínica e Técnica. Essa interação ocorre por meio de reuniões mensais, nas quais são abordados temas pertinentes às operações da instituição. A interação com os colaboradores é facilitada através de uma pesquisa de clima	

	organizacional, realizada anualmente. Este processo foi instituído em 2013, com a primeira edição supervisionada pela Fundação Dom Cabral (FDC). Engajamos com o governo em uma base trimestral, através de reuniões com gestores do SUS em níveis municipais e estaduais, além de representantes dos conselhos municipais e estaduais de saúde. Nestes encontros, são discutidos tópicos relevantes às operações do Hoftalon. A comunicação com pacientes e seus familiares é efetivada através de instrumentos de pesquisa de satisfação dos serviços prestados, como o Net Promoter Score (NPS) e o formulário de satisfação do paciente.	
102-44	Tópicos e preocupações levantadas	Páginas 22 a 26
<b>6. Aspectos materiais identificados e limites</b>		
102-45	Este Relatório de Sustentabilidade cobre as informações referentes ao Hoftalon Centro de Estudo e Pesquisa da Visão.	
102-46	Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos aspectos	Página 57
102-47	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	Página 57
102-48	Não houve reformulações.	
102-49	Não houve alterações.	
102-50	De 1º de Janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.	
102-51	Relatório anterior: 2024 (Página 6)	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual
102-53	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	diretoria@hoftalon.com.br
102-54	Esse relatório foi elaborado de acordo com as GRI Standards: opção essencial.	
102-55	Sumário de Conteúdo da GRI	Página 64
102-56	Não foi realizada verificação externa.	
<b>GRI 103</b>	<b>Abordagem Gerencial</b>	
103-1	Explicação do tópico material e seu limite: Página 57	
<b>GRI 302</b>	<b>Energia</b>	
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Página 44

302-2	Consumo de energia fora da organização	Página 44
302-3	Intensidade energética	Página 44
302-4	Redução de consumo de energia	Página 44
302-5	Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços	Página 44
<b>GRI 401</b>	<b>Emprego</b>	
401-1	Novas contratações de colaboradores e rotatividade de colaboradores	Página 39
401-2	Todos os colaboradores de tempo integral ou parcial 6 horas ou 12 x 36 tem os mesmos benefícios: vale alimentação, seguro de vida, convênio plano de saúde, convênio odontológico, auxílio creche (mães), convênio farmácia, assistência funeral e consultas oftalmológicas (gentileza).	
401-3	É um benefício disponível na forma de licença maternidade 120 dias e paternidade 5 dias para filhos legítimos ou em sistema de adoção. Quatro funcionárias ficaram os 120 dias de licença maternidade e dois pais usaram os cinco dias de licença paternidade.	
<b>GRI 416</b>	<b>Saúde e segurança do consumidor</b>	
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e de serviços	Páginas 18 a 21
416-2	Incidentes de não conformidade relativos à saúde e impactos na segurança de produtos e serviços	Páginas 18 a 21